



VILA UNIVERSITÀRIA

TOT ALLÒ QUE NECESSITES SABER DE
VILA I I NO ET VAS RECORDAR DE
PREGUNTAR

Guia de sortida
Curs 2023-24

Il·lustracions

Olga Molina



Vila Universitèria
UAB CAMPUS

www.vilauniversitaria.uab.cat

UAB

Universitat Autònoma
de Barcelona

VILA UNIVERSITÀRIA



NETEJA AL FINAL DEL CURS

CÀRRECS PER NETEJA

CÀRRECS PER DESPERFECTES

DEVOLUCIONS FINANCES

INFO REGULARITZACIÓ DE FACTURES (NO RENOVADORS)

RECOLLIDA CLAUS (RENOVADORS)

COBRAMENTS REGULARITZACIÓ (RENOVADORS)

QUÈ PASSA SI HI HA DESPERFECTES AL PIS?

TORNA A VILA DESPRÉS DEL TEU ERASMUS

PISOS MIXTS

Per tal d'assegurar un procés eficient i igual per a tothom en finalitzar el curs, us informem sobre la normativa de neteja de Vila Universitària.

Entenem que la transició d'un curs a un altre pot ser agitada, per això hem establert pautes clares per garantir que aquest procés sigui també el més senzill possible per a tu.

A continuació, detallem les normes que cal seguir:



1. DESOCUPACIÓ DEL PIS

Abans de sol·licitar la neteja final, és requisit indispensable que tots els integrants del pis hagueu desocupat el mateix.

Ningú pot residir al pis durant el procés de neteja.

2. RETIRADA D'OBJECTES

Evita deixar objectes personals al pis, ja que s'aplicarà un càrrec addicional per la seva retirada per part del nostre personal de neteja.

Es recomana fer una revisió prèvia, i retirar tots els objectes personals que hi hagi al pis, abans de sol·licitar la neteja final.

3. REVISIÓ DESPERFECTES

El nostre equip de manteniment farà una revisió exhaustiva del pis abans de la neteja final, per si detecta algun desperfecte.

Qualsevol dany no atribuïble al desgast normal per ús, serà registrat i pot resultar en càrrecs addicionals.

4. CALENDARI

L'administració proposarà un calendari específic per a la realització de les neteges finals.

En cas d'incompliment d'alguna d'aquestes normes, es procedirà a la devolució de l'import de neteja i es cobrarà l'import real de la neteja realitzada posteriorment.

5. PROCEDIMENT PER SOL·LICITAR LA NETEJA FINAL

- Tots els integrants del pis han d'estar d'acord a sol·licitar la neteja final.
- Procediu a sol·licitar el servei a la recepció.
- Signeu el document d'acceptació de les condicions del servei.
- El cost de la neteja final es dividirà equitativament entre els integrants del pis.



Aquesta normativa té com a objectiu facilitar una transició ordenada i garantir que tots els residents gaudeixin d'un entorn net a l'inici del nou curs.

Agraïm la teva cooperació i el teu compromís amb aquestes normes.



Volem recordar-te la importància de cuidar el teu espai per evitar càrrecs econòmics indesitjats relacionats amb desperfectes al pis.

A continuació, et proporcionem algunes pautes clau per garantir un ambient harmoniós i evitar sorpreses a la factura:

1. COMUNICACIÓ IMMEDIATA

En cas que alguna cosa s'hagi trencat o avariada al teu pis, et suggerim que ens ho comuniquis immediatament.

Notificar-nos oportunament qualsevol incidència ens permet abordar el problema de manera eficient, evitant danys més grans.

Pel que fa a això últim, és important no duplicar els comunicats de manteniment. Si tu o algun dels teus companys de pis ja heu comunicat el desperfecte o avaria a recepció per qualsevol de les vies habilitades a aquest efecte, no torneu a fer-ho, si us plau.

En cas de dubte, posa't primer en contacte amb els teus companys de pis per si algun ja hagués informat de la incidència en qüestió.

2. NETEJA GENERAL

En finalitzar la teva estada, deixa totes les àrees del pis netes i ordenades, de manera que quedin en condicions òptimes per al resident que ocuparà el teu lloc.

Un espai ben cuidat facilita a més la revisió, i ajuda a evitar càrrecs addicionals.



3. ELIMINACIO ADEQUADA DE LES ESCOMBRARIES

Assegureu-vos de no deixar escombraries ni al pis ni a l'entrada, i de rebutjar les escombraries correctament als contenidors corresponents.

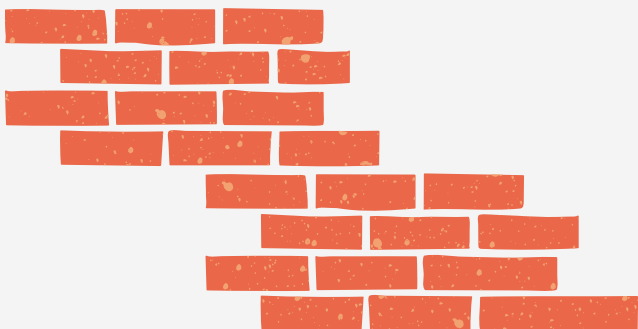
Això no només contribueix a mantenir la neteja general, sinó que també evita càrrecs per neteja addicional.



4. CURA PARETS

Evita deixar taques a les parets i abstén-te de penjar-hi objectes pesants.

Un tracte curós protegeix la integritat de la pintura i evita càrrecs per reparacions.



5. DESOCUPACIÓ PARETS

No deixis objectes penjats a les parets en finalitzar la teva estada.

Això inclou pòsters, quadres o altres elements.

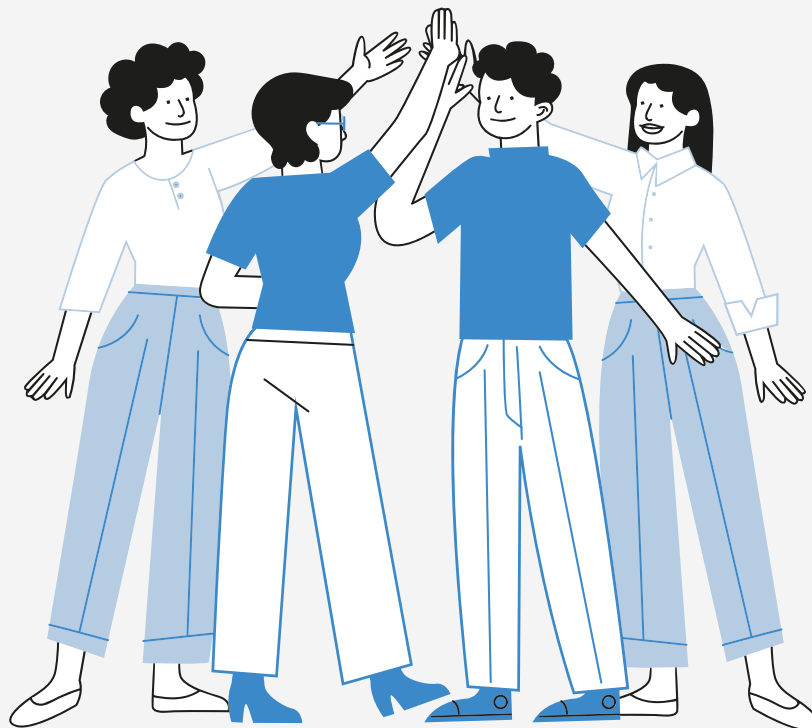
El personal de manteniment avaluarà qualsevol dany que hagin pogut causar aquests objectes.

Durant el curs, podrien aplicar-se càrrecs per desperfectes que es detectin a les revisions periòdiques.

Agraïm la teva col·laboració per mantenir la qualitat de les nostres instal·lacions.

A més, al final de la vostra estada, el nostre equip de manteniment durà a terme una revisió exhaustiva d'entrada i sortida. Durant aquesta revisió, es compararan els desperfectes detectats i es determinarà si són resultat del desgast normal per ús regular o si es deuen a un mal ús.

Si teniu alguna pregunta o inquietud, no dubteu a posar-vos en contacte amb el nostre equip d'administració.



Amb l'objectiu de disposar d'un ambient net i agradable per a tots, volem recordar-te, a més de la necessitat de deixar el pis net i ordenat i rebutjar totes les escombraries correctament, altres pautes essencials per evitar càrrecs econòmics relacionats amb la neteja del pis en finalitzar la teva estada:

1. ZONES DE BANYS I CUINA SENSE BRUTÍCIA

Assegureu-vos que les àrees de bany i cuina estiguin lliures de brutícia.

Netejar les superfícies, incloent-hi lavabos, inodors, dutxes i taulells, contribuirà significativament a mantenir la higiene de l'espai compartit.

3. NEVERES LLIURES DE RESTES DE MENJAR

Assegureu-vos que les àrees de bany i cuina estiguin lliures de brutícia.

Netejar les superfícies, incloent-hi lavabos, inodors, dutxes i taulells, contribuirà significativament a mantenir la higiene de l'espai compartit.



2. MICROONES NET

Assegureu-vos que el microones estigui net i lliure de restes de menjar.

Això garanteix que el proper usuari el pugui utilitzar sense inconvenients.

Un cop hagi desocupat el pis, el nostre equip de neteja realitzarà una revisió exhaustiva i procedirà a netejar-lo a fons per preparar-lo per al proper resident.

Aquest procés és essencial per mantenir un estàndard de neteja uniforme a tota la residència.

Agraïm la teva col·laboració i esforços per mantenir un entorn net i harmoniós.

Si teniu alguna pregunta o necessiteu més informació, no dubteu a posar-vos en contacte amb el nostre equip d'administració.



Volem proporcionar-vos informació rellevant sobre el procés de devolució de fiances en finalitzar el contracte, en cas de no renovació.

1.DEVOLUCIÓ FIANCES EN ACABAR CONTRACTE

- Si s'han complert fidelment els pactes i obligacions del contracte, Vila Universitària procedirà a la devolució de les fiances.
- La devolució es farà una vegada s'hagi completat la revisió del pis i s'hagin rebut les factures pendents dels serveis bàsics, com ara aigua i llum.

2. RETENCIÓ DE LA FIANÇA EN CAS DE DEFECTES O FACTURES NO PAGADES

- En cas de trobar desperfectes o factures impagades, Vila Universitària retirarà totalment o parcialment les fiances necessàries per cobrir les despeses que se'n derivin d'aquests incompliments de contracte.
- La retenció es farà segons la magnitud del desperfecte o l'import de les factures impagades.

3. MANTENIMENT DE FIANÇA D'UN CURS A UN ALTRE

Les fiances es mantindran automàticament d'un curs a un altre si l'estudiant decideix renovar el seu contracte.



4. RETORN DE FINANCES ALS NO RENOVADORS

- En cas de no renovar el contracte, les finances es tornaran per transferència bancària entre finals de setembre i principis d'octubre.
- La devolució es realitzarà per ordre alfabètic, tan aviat com es rebin les lectures reals de l'aigua i la llum, i s'hagi completat la revisió de sortida.
- La data de devolució pot variar depenent de quan arribin les factures de consums, i aproximadament es tramitarà entre finals de setembre i principis d'octubre.
- La devolució es tramitarà al mateix compte bancari que tenim al nostre sistema.
- En cas que vulguis canviar-la ho has de comunicar per correu adjuntant el teu nou compte bancari.



Agraïm la vostra comprensió i cooperació en aquest procés. Si teniu alguna pregunta o necessiteu més informació, no dubteu a posar-vos en contacte amb el nostre equip d'administració.

INFO REGULARITZACIÓ DE FACTURES (NO RENOVADORES)

Guia d'informació
Curs 2024-25

T'informem sobre el procés de regularització de consums del curs finalitzat, un procediment anual que permet ajustar els cobraments d'acord amb els consums reals i estimats.

Durant el curs en vigor, les factures d'aigua reflecteixen consums reals, proporcionant una transparència total sobre l'ús d'aquest recurs. Pel que fa a les factures de llum, cal tenir en compte que l'import final pot variar, segons el que resulti de comparar factures estimades amb factures reals a la conclusió del curs acadèmic.

1. PROCÉS DE REGULARITZACIÓ

- La regularització es duu a terme al setembre/octubre, moment en què rebem totes les factures de consums corresponents a l'any acadèmic anterior.
- A l'aplicació Vila, podreu visualitzar dues factures:
 - Factura en Positiu: Inclou tots els consums reals de llum de l'any, les darreres factures d'aigua i qualsevol càrrec de manteniment que correspongui.
 - Factura en Negatiu: Mostra tots els cobraments realitzats sobre la base de consums estimats de llum.

2. DIFERÈNCIA I AJUSTAMENT

La diferència entre aquestes dues factures determinarà si se't realitzarà un reemborsament - si la diferència és a favor teu - o, en cas contrari, si se't cobrarà una quantitat addicional -a tu, o la part proporcional a cada resident del pis si aquest és compartit.



4. PROCEDIMENT

1. Accedeix a l'aplicació Vila i revisa totes dues factures per comprendre la regularització.
2. L'administració procedirà a calcular la diferència i determinarà si se't farà un reemborsament o si es cobrarà la diferència a cada resident, de manera proporcional.
3. El procés es completarà de manera transparent i equitativa, assegurant que cada resident contribueixi justament als costos reals dels serveis.



Aquest procés cerca garantir una distribució equitativa dels costos i proporcionar una visió precisa dels consums reals.

Agraïm la vostra comprensió i col·laboració en aquest procediment.

Si teniu alguna pregunta o necessiteu qualsevol aclariment, no dubteu a posar-vos en contacte amb el nostre equip d'administració.

RECOLLIDA CLAU (RENOVADORS)

Guia d'informació
Curs 2024-25

Si ets renovador, és un plaer tenir-te de tornada a la nostra comunitat. Sabem que ja has assegurat el teu lloc per al proper any, i ara volem facilitar-te el procés de recollida de la teva clau.

Aquí tens tota la informació necessària per fer-ho:

1. DATA I UBICACIÓ

- De l'1 al 8 de setembre (tots dos inclosos), us convidem a passar per la carpa que estarà ubicada just davant de la recepció.
- Allà podràs recollir la teva clau de manera ràpida i senzilla. A partir del 12 de setembre, podràs adreçar-te directament a la recepció per recollir la teva clau.



1. DOCUMENTACIÓ NECESSÀRIA

Recorda portar el teu document d'identitat amb tu, ja que serà necessari per facilitar-te el procés de lliurament de claus.

Estem contents de tornar-te a veure a la Vila i esperem que aquest nou any sigui encara millor que l'anterior.

Si teniu alguna pregunta o necessiteu més informació, no dubteu a posar-vos en contacte amb el nostre equip de recepció.



Volem informar-te sobre la regularització de consums corresponent al període de setembre a juny del curs passat, així com els consums d'aigua de maig i juny.

Aquesta regularització també inclou els càrrecs d'inspecció de sortida, en el cas que correspongui.

1. DETALL REGULARITZACIÓ

- La regularització comprèn els consums estimats de llum del setembre al juny, així com els consums reals d'aigua corresponents al maig i al juny del curs anterior.
- A més, s'hi inclouen els càrrecs d'inspecció de sortida, si corresponen en el teu cas particular.

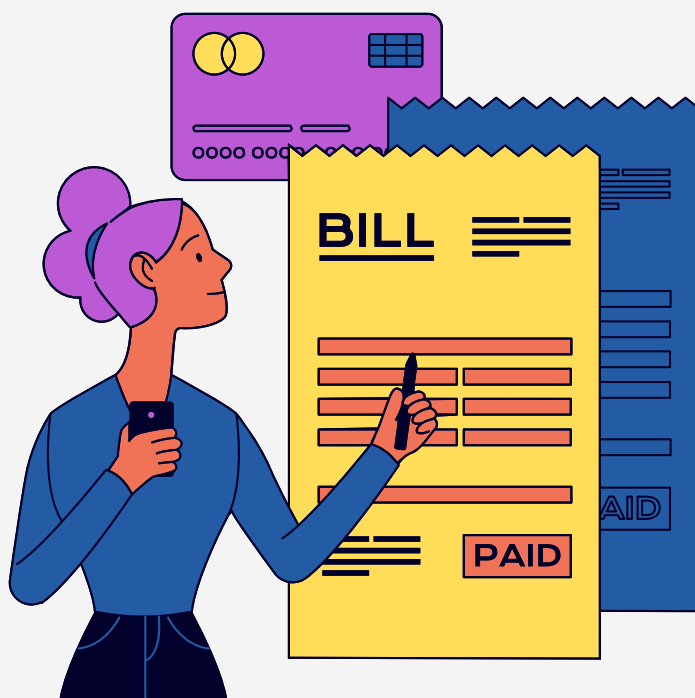
3. CONSULTAR FACTURA

Podeu revisar les factures detallades directament a l'aplicació de Vila, on trobareu informació detallada sobre els consums i els càrrecs corresponents.

2. REFLEX AL TEU COMpte BANCARI

La regularització es reflectirà al teu compte bancari, i també podràs consultar les factures detallades a l'aplicació de Vila.

Aquest procés permet ajustar els cobraments d'acord amb els consums reals, brindant transparència en la gestió dels serveis.



CONTACTE PER A ACLARIMENTS

Contacte per aclariments: Si tens qualsevol dubte o requereixes aclariments addicionals, no dubtis en posar-te en contacte amb nosaltres:

- Enviant un email a vila@vilauniversitaria.com.
- Trucant per telèfon al nostre servei d'atenció al client. +34 93 581 70 04
- Passant per les nostres oficines a l'horari d'atenció específic per a aquest tipus de gestions (de 8 a 20 hores).

Som aquí per ajudar-te i assegurar-nos que tinguis tota la informació necessària. Agraïm la vostra comprensió i col·laboració en aquest procés.



QUÈ PASSA SI HI HA DESPERFECTES AL PIS?

Guia d'informació
Curs 2024-25

Us proporcionem a continuació informació rellevant sobre el procés de regularització de consums del curs passat i, específicament, sobre possibles càrrecs per desperfectes que es puguin aplicar.

La regularització, que es fa aproximadament a finals de setembre o principis d'octubre, aborda els consums estimats de llum (setembre a juny) i aigua (maig i juny) del curs anterior, així com els càrrecs d'inspecció de sortida, si n'hi ha .

1. DESPERFECTES I REGULARITZACIÓ

- Durant la revisió de l'habitatge al final del curs passat, es van identificar desperfectes que podrien haver quedat pendents de resolució.
- Aquests desperfectes, si no van ser reparats o estan més enllà del desgast normal a causa de l'ús regular, es poden cobrar en la regularització de consums.



2. COBRAMENT EN LA REGULARITZACIÓ

- Els possibles càrrecs per desperfectes s'inclouran a la regularització de consums.
- La regularització, que es reflectirà al teu compte bancari, abastarà tant els consums reals com els possibles càrrecs addicionals per desperfectes.

QUÈ PASSA SI HI HA DESPERFECTES AL PIS?

Guia d'informació
Curs 2024-25

3. CONSULTA DE FACTURES

Podeu consultar les factures detallades a l'aplicació Vila, on es desglossaran els consums i els càrrecs per desperfectes, en cas que s'hagin aplicat.

The logo for the MyVila app, featuring a stylized person icon and the text "MyVila" on a green background.

4. DUBTES I ACLARIMENTS

- Si tens algun dubte o necessites aclariments específics sobre els càrrecs per desperfectes, no dubtis a posar-te en contacte amb nosaltres.
- Podeu enviar un email a vila@vilauniversitaria.com, trucar per telèfon o passar per les nostres oficines en horari d'atenció.



Estem compromesos a oferir transparència en els nostres processos i garantir que tens tota la informació necessària.

Agraïm la vostra comprensió i col·laboració en aquest procés.

TORNA A VILA DESPRÉS DEL TEU ERASMUS

Guia d'informació
Curs 2024-25

Si esteu planejant tornar a la Vila després de la vostra experiència Erasmus, volem proporcionar-vos informació clau sobre els passos a seguir.

El teu retorn a la nostra comunitat és molt benvingut, i volem fer que aquest procés sigui tan senzill com sigui possible per a tu.

OPCIONS SEGONS EL SEMESTRE D'ERASMUS

1. Si marxés d'Erasmus el primer semestre:

- No renovis el teu contracte actual.
- Demana la teva plaça a partir del desembre a través de la web. Aquest procés et permetrà expressar el teu interès a tornar i sol·licitar el teu allotjament per al curs següent.

2. Si marxés d'Erasmus el segon semestre:

- Renova el teu contracte de manera habitual.
- Un mes abans de la data en què desitges finalitzar el teu contracte, passa per recepció per gestionar la cancel·lació.



AVÍS IMPORTANT

- No podem assegurar-te la plaça ja que dependrà de la disponibilitat de la mateixa en el moment requerit.
- L'assignació de plaça no només es basa en les teves preferències, sinó també en la disponibilitat que hi hagi quan s'hi procedeixi.
- L'ordre d'adjudicació segueix el principi de "primer a arribar, primer a ser assignat". Per tant, és crucial fer els tràmits amb promptitud.

TORNA A VILA DESPRÉS DEL TEU ERASMUS

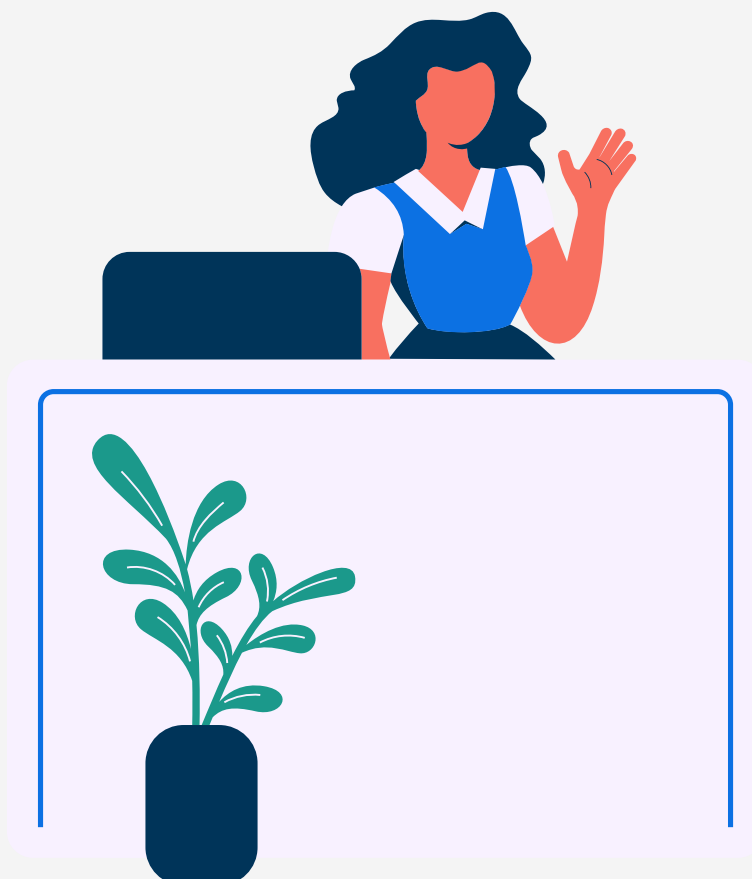
Guia d'informació
Curs 2024-25

Aquest procés de tornada depèn de la disponibilitat de places i de la demanda en aquest moment.

Ens alegrarà rebre't novament, però és essencial que segueixis els passos detallats aquí per augmentar les possibilitats d'assegurar el teu lloc a la Vila.

Si teniu alguna pregunta o necessiteu més orientació, no dubteu a posar-vos en contacte amb el nostre equip de recepció.

¡Esperem tornar a veure't a Vila Universitària!



Si estàs interessat/da en fer un pis mixt, apartament compartit de nois i noies, has de saber que es pot fer, sempre que:

Tots els residents de l'apartament hagin estat vivint com a mínim 1 any a Vila.
L'apartament ha de ser tancat, és a dir, que no ha de quedar cap plaça lliure en crear aquest pis.
Els vilatans interessats, hauran de signar un document conforme estan d'acord.
En cas que algú se'n vagi de l'apartament i quedi alguna plaça lliure, el pis es dissoldrà.
Aquest es convertirà en un pis de nois o noies.







Il·lustracions

Olga Molina

www.vilauniversitaria.uab.cat

UAB
Universitat Autònoma
de Barcelona