

VILA UNIVERSITÀRIA

DISFRUTA DEL PRESENTE,
PREPARA EL FUTURO

Guía del residente

 Vila Universit ria
UAB CAMPUS

UAB
Universitat Aut noma
de Barcelona

Ilustraciones
Olga Molina

www.vilauniversitaria.uab.cat



EL PRIMER DÍA EN LA VILA	03
MANTENIMIENTO Y REPARACIONES	04
EL DÍA A DÍA: CIVISMO Y CONVIVENCIA	05
EMERGENCIAS Y SEGURIDAD	06
ATENCIÓN A LOS RESIDENTES	07
UNA VILA MÁS VERDE	08
EL CONTRATO DE ALQUILER	09
ACTIVIDADES Y VIDA SOCIAL	11
LOS BECARIOS Y BECARIAS	12
LA FACTURA	13
SERVICIOS DE VILA	14
SUMINISTROS	16
SERVICIOS DE LA UAB	17

¡YA ESTÁS EN LA VILA UNIVERSITARIA!

Todo el equipo de Vila te deseamos lo mejor durante esta nueva etapa de tu vida y esperamos que disfrutes mucho de tu nuevo hogar!

El día que llegues, si es el primer año que vives en Vila, te estaremos esperando en la recepción para que firmes tu contrato. A continuación, **tendrás que ir a la carpa donde te daremos la llave** y te acompañaremos a tu piso para hacer el inventario de entrada.

Si eres la primera persona que llega al apartamento, también te daremos la llave del buzón.

Inventario de entrada

La primera persona que entra en el piso tiene que hacer el **inventario de entrada**: es un documento donde se refleja el estado del apartamento al inicio del contrato. En este, hay un apartado de observaciones en el cual se pueden incluir posibles desperfectos que no aparecen en el inventario. También hay un anexo, que nos puedes hacer llegar posteriormente, para anotar aquello que observes durante los primeros días de estancia.

- **Copia de llaves:** se pueden solicitar en la recepción las 24 horas del día de lunes a viernes. Su coste es de 3,24 €.
- **Pérdida u olvido de llaves** los días festivos y fines de semana: te puedes dirigir al equipo de seguridad llamando al 93 581 73 13 para que te abran la puerta del piso. El coste es de 3,24€.
- **Devolución de las llaves:** al acabar la estancia, en la recepción.

¿Qué hay que llevar?

Los pisos de la Vila están equipados con muebles y electrodomésticos, el resto de equipación no está incluida.

Por lo tanto, tendrás que llevar: ropa de cama (la medida del colchón es 190 x 80), manta o edredón, almohada, enseres de cocina, productos de limpieza e higiene personal, y todo aquello que puedas necesitar.

El mantenimiento de las **instalaciones generales** de los elementos comunes y estructurales va a cargo de Vila.

En caso de que algún electrodoméstico no funcione correctamente o haya algún desperfecto (puertas, sillas, pomos, etc), lo tienes que comunicar en recepción para que el equipo de mantenimiento se encargue de repararlo.

Si te da pereza venir, puedes hacer partes de mantenimiento a través de la app **Vilapp**.

NOTA

El equipo de mantenimiento **no trabaja el fin de semana o en días festivos** (a no ser que se tenga que hacer una reparación urgente).

De lunes a viernes los partes de mantenimiento se gestionan lo antes posible, pero pueden tardar unos días en función de la urgencia y volumen de trabajo del equipo.

El mantenimiento y las reparaciones del interior de los apartamentos, como por ejemplo la descongelación periódica de la nevera, el desatasco de desagües, etc, es responsabilidad de los residentes.

Algunos ejemplos de reparaciones habituales y su coste:

- Cambiar reloza vidrio: 39,49 €
- Cambiar manecita nevera: 20 €
- Cambiar cajón congelador: 34,50 €
- Cambiar tapa WC: 32,14 €

Si tienes cualquier duda sobre reparaciones o quieres saber el coste de las que no constan en este documento, pregunta en la recepción o envíanos un mail.



El descanso de toda la comunidad vilatana es esencial. Para garantizarlo, desde las 12 de la noche hasta las 8 de la mañana no se puede hacer ruido ni en los apartamentos ni en el entorno de la Vila.

El respeto es la base de la convivencia. Conseguimos un buen clima para vivir y estudiar respetándonos y también cuidando las instalaciones de Vila.

ESTÁ TOTALMENTE PROHIBIDO:

Cualquier acto o encubrimiento de una acción como, por ejemplo la intromisión en la intimidad, humillaciones y descalificaciones o hurtos, que atenten contra el derecho personal o que puedan hacer peligrar la seguridad personal y colectiva.

¡IMPORTANTE:

Incumplir las normas básicas puede ser causa de expulsión y cese del contrato.

RECOMENDACIONES Y NORMAS:

- **Cuidar** los electrodomésticos y mantener limpio el interior del apartamento.
- **Tirar** la basura al contenedor correspondiente. No dejes las bolsas delante de la puerta de tu piso, los gatos las pueden oler y venir a romperlas en busca de comida.
- **No conducir** ningún tipo de vehículo por zonas prohibidas o no habilitadas para este uso.
- Tener cualquier tipo de **animal**.
- **Por seguridad**, no se permite utilizar las fachadas de los edificios ni añadir elementos como persianas o toldos.
- **Respetar** los dispositivos y los aparatos, como por ejemplo alarmas de ascensores, repetidores de Wifi, extintores y elementos de iluminación, que hay tanto dentro de los apartamentos como las zonas comunitarias.
- **Mantener** limpios el mobiliario urbano y las áreas comunitarias y respetar las zonas verdes.
- Consumir alcohol con **responsabilidad**.

Equipo de seguridad:

En Vila tenemos un equipo de seguridad operativo las 24 horas del día durante los 365 días del año. Su función es garantizar el bienestar de los residentes, velar por la preservación y el buen uso de las instalaciones, y supervisar que se cumplan las normas internas de convivencia.

En caso de emergencia, es importante que colabores con seguridad y que sigas sus consejos e indicaciones.

CONSEJOS:

- No escribir bajo ningún concepto el número de apartamento en la llave.
- Asegúrate de cerrar las ventanas y la puerta antes de salir de casa.
- Si tienes la ventana abierta, vigila siempre tus objetos personales: recuerda que en la Vila no solo pasan personas residentes.
- No invites a tu piso personas que no conozcas lo suficiente.

CONTACTA CON SEGURIDAD

Equipo de seguridad de Vila
los 365 días del año - 24h
Teléfono 93 581 73 13

EMERGENCIAS:

No dudes en contactar con seguridad en situación de emergencia o en caso de que se incumplan las normas:

- Si detectas cualquier anomalía en el funcionamiento de alguna instalación.
- Ante la sospecha de cualquier conducta que te produzca intranquilidad o incomodidad.
- Si presencias un acto vandálico.
- Si tú o alguien de tu alrededor tiene una urgencia médica.

www.vilauniversitaria.uab.cat

En la web de la Vila siempre encontrarás información actualizada sobre las actividades, facturación u otros aspectos que tengas que conocer.

También puedes seguirnos en Instagram @vila_universitaria o descargar la app **Vilapp**.

HORARIO

ATENCIÓN A LOS RESIDENTES

Recepción:

De lunes a viernes, 24h
93 581 70 04

Equipo de seguridad:

Fines de semana y festivos, 24h
93 581 73 13

En Vila siempre queremos mejorar:

Con el objetivo de mejorar, si tienes alguna sugerencia o quieres decirnos algo, te animamos a contactar con nosotros a vila@vilauniversitaria.com o bien a través del apartado “**Contacto**” de la web.

¡LA VILA LA HACEMOS ENTRE TODOS Y TODAS!



La Vila está comprometida con el medio ambiente y forma parte del programa de residuo mínimo de la UAB.

Hemos implantado un modelo de gestión ecológica de los desechos con el objetivo de conseguir recuperar el 80% de los materiales. La recogida selectiva y el tratamiento de los desechos permiten ahorrar muchos recursos naturales. Eso sí, **¡nos tienes que ayudar!**

Distribuidos por el Campus y por la Vila encontrarás **diferentes tipos de contenedores para cada clase de residuo.**

Bolsas de reciclaje: en cada apartamento hay 3 bolsas de plástico para facilitarte la separación de residuos.

- **Amarillo:** es para envases y plásticos
- **Azul:** es para papel y cartón
- **Verde:** es para el vidrio

Además, también tienes un **mini-contenedor de color marrón** para que deposites los residuos orgánicos.

Aceite: en tu cocina hay una botellita Claki que sirve para que deposites el aceite usado. Una vez esté llena, lleva la botella a recepción y coge otra. **Abocar el aceite por las cañerías es muy contaminante** y con un pequeño gesto podemos evitar contaminar miles de litros de agua.

Pilas utilizadas y medicamentos empezados o caducados: los puedes dejar en el contenedor específico que hay en la recepción de Vila o bien en la plaza Cívica.

Si tienes ropa que ya no quieres, ponla dentro de una bolsa bien cerrada y tirla dentro del contenedor naranja de Ropa Amiga que hay detrás del bloque B de la Vila. Si el contenedor está lleno, avísanos o llama al número de teléfono que hay para que lo vengamos a vaciar.

Donación solidaria: A final de curso antes de empezar de vacaciones en verano, en Vila te proponemos que nos des las cosas que ya no necesites. Las daremos a futuros estudiantes para promover que tengan una segunda vida. **Te animamos a que antes de tirar las cosas siempre preguntes si alguien del entorno las necesita.**

PUNTO VERDE

Si quieres tirar algo más grande o específico, recuerda que dentro del Campus de la UAB hay un **Punto Verde** donde puedes llevar las cosas que no puedas reciclar en los contenedores de Vila. Puedes encontrar más información en la web de la UAB.

Renovación del contrato

La renovación de contrato para el curso académico siguiente se hace **durante el mes de mayo**. En caso de que hagas la solicitud más tarde, Vila no puede garantizar tus preferencias por encima de las de los nuevos residentes.

Desde Vila siempre **os enviamos un mail cuando se acerca el periodo de renovación**, y también lo comunicamos en la web y las redes sociales.

Por eso, es muy importante que nos hayas facilitado **un correo electrónico que utilices habitualmente**.

Estudiantes en programas de intercambio

El contrato de los estudiantes provenientes de programas como **Erasmus, Sócrates u otros** tiene una duración mínima de 4 meses.

Si se quiere prolongar, es necesario notificarlo con una antelación mínima de **30 días antes de que se acabe**.

Para hacerlo, hay que hacer un depósito de una fianza de 170€ más el importe de la mensualidad.

¿Quieres quedarte en la Vila durante el verano?

En función del grado que estudies, es posible que tengas exámenes o prácticas durante julio y agosto. Si es tu caso y quieres quedarte unos días, semanas o el verano entero en tu piso, **tienes 4 opciones**:

- **Prolongar unos días:** ideal si tienes exámenes o prácticas los primeros días de julio
- **Prolongar la estancia la primera quincena de julio**
- **Prolongar la estancia todo el mes de julio**
- **Prolongar la estancia todo julio y agosto**

Ten en cuenta que si quieres prolongar tu estancia nos tienes que avisar antes de que se acabe tu contrato.

Duración del contrato

El contrato tiene una duración de 10 meses: empieza el 1 de septiembre y acaba el 30 de junio, ya que sigue el curso académico.

Posibilidad de cambio de piso

Si por cualquier motivo quieres cambiarte de piso, contacta con nosotros. Haremos lo que esté en nuestras manos para gestionarlo y encontrar la mejor solución.

Rescisión del contrato

A veces pasan cosas que nos hacen cambiar de dirección, ¡la vida es así!

Si quieres cancelar tu contrato lo tendrás que comunicar con un **mínimo de 30 días de antelación**.

Ten presente que si cancelas sin justificación académica, no se te devolverá la fianza.

FACTURAS IMPAGADAS

La acumulación de más de dos recibos sin pagar comporta la rescisión inmediata del contrato con Vila sin derecho a retorno de las fianzas.

Finalización del contrato

- **El día 30 de junio a las 12 del mediodía se acaba tu contrato.** Tienes que dejar el piso vacío y limpio y devolver la llave a recepción antes de las 12h del mediodía.
- **Los gastos de suministros pendientes** se deducen de la fianza.
- **El ingreso de la fianza** se hace a partir del mes de octubre del año en curso, a la misma cuenta corriente de domiciliación del alquiler.

INVENTARIO DE SALIDA

Cuando dejes el apartamento, también se hará un **inventario de salida**. En caso de que haya desperfectos no reflejados en el inventario de entrada, el coste de arreglarlos se restará del depósito cuando acabe el contrato, o bien, se añadirá a la mensualidad de octubre.

No se permite dejar objetos en el apartamento al acabar el contrato, es decir, durante los meses de verano. Si necesitas un almacén donde dejar las cosas, en Vila **tenemos un servicio de consigna**. Puedes pedir información en recepción o consultarla en la web.

El año 1999 se creó el Club de Residentes para dinamizar la vida social en la Vila.

Actualmente, esta función la hace un grupo de residentes que se encargan de organizar karaokes, torneos deportivos y básicamente todas las actividades de Vila.

Para saber qué actividades se harán síguenos en Instagram **@vila_universitaria**

SALAS COMUNES

- En la Vila hay **3 salas de estudio**: sala B, sala K y sala F.
- **Sala C**: donde hay futbolín, billar, proyector, sala de estar con butacas y sala de lectura con libros.
- **Sala polivalente**: esta sala la puedes alquilar por horas a recepción para hacer actividades.



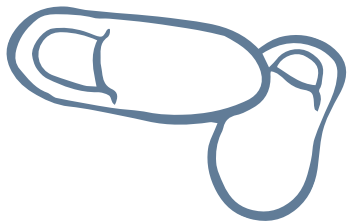
Los becarios y becarias son un **grupo de residentes** que hace un tiempo que viven en Vila y se la conocen perfectamente.

Si tienes dudas o necesitas que te echen una mano, estarán encantados de **ayudarte entre los primeros días de tu estancia**.

Además, **organizan actividades** durante todo el curso para fomentar la convivencia entre la comunidad vilatana.

Cuando llegues a la Vila y vengas a buscar tu llave, uno de los becarios o becarias te acompañará a tu piso para que **juntos hagáis el inventario de entrada**.

También te explicará cuáles son las actividades de bienvenida que se hacen en septiembre.



Programas de Vila

La Vila la creamos entre todos y todas, por eso nosotros apostamos para colaborar codo con codo con nuestros residentes y tenemos diferentes programas en los cuales participan:

- **Dinamización:** coordina y propone actividades, jam sessions, concursos, karaokes...
- **Comunicación:** a través de las redes sociales compartimos información relevante y todas las actividades que se organizan.
- **Medio ambiente:** se organizan talleres y actividades para fomentar la conciencia entre la comunidad vilatana y hacer de la Vila un espacio más sostenible. Además, se cuida la colonia de gatos que vive aquí.
- **Informático:** estudiante del grado de Ingeniería Informática y residente en Vila que apoya con todo lo que tenga que ver con la conectividad de la red Wifi.

Puedes consultar tu factura en nuestra web.

Eso sí, para hacerlo primero hace falta que te registres dentro del apartado “My Vila”.

Si tienes dudas sobre la facturación puedes venir a recepción o enviarnos un mail a **vila@vilauniversitaria.com**.



Información general de la factura:

- **El cobro** se hace entre el 1 y el 5 de cada mes, excepto septiembre.
- **Puedes pedir copias de las facturas** a las compañías suministradoras.
- **Los cargos por copias de la llave o reparaciones** se cobran en la factura del mes siguiente, si no se ha pagado en recepción.
- Todos los **gastos conjuntos** del piso (electricidad, agua, desperfectos y reparaciones) se cobran a partes iguales entre los residentes.
- **La luz** se cobra cada mes y **el agua** cada dos meses. El consumo de agua es real, no estimado. En cambio, el consumo de luz se estima y se regulariza con la última factura del mes de julio.
- **Los contratos inferiores a 10 meses tienen los consumos de agua y luz incluidos.**

La Vila es como un pequeño pueblo: tienes todos los servicios a tu alcance para que no te tengas que desplazar.

- **Autoescuela Campus:** 93 594 44 40
- **Supermercado de la Vila:** 93 592 12 41
- **Lavandería-Tintorería:** 93 580 67 45
- **El Cau de la Vila** (bar-restaurant): 93 592 01 89
- **El Frankfurt** “Punt de Trobada” (bar-restaurant): 93 580 04 95
- **Pupurrí:** 93 592 98 90
- **Vila 2:** Vuestros amigos o familiares se pueden alojar en Vila 2 y disponen de plazas de parking subterráneo. Los apartamentos hacen 40m2, están totalmente equipados, y son para una o dos personas. Más información: 93 581 70 04 o estiu@vilauniversitaria.com
- **Piscina:** la piscina de Vila es de uso exclusivo de los residentes y abre de mayo a septiembre.
- **El campo de vóley-playa** es de uso gratuito para los residentes y abre todo el año de 10 a 22h. Para poder jugar, tienes que ir a recepción y hacer una reserva

durante la misma semana.

- **El campo de fútbol** tiene un uso limitado si es gratuito. Puedes preguntar en recepción a qué horas se puede utilizar de manera gratuita. El resto del tiempo está gestionado por una empresa exterior que organiza ligas.
- **Street basket**
- **Tablas de ping pong**
- **Servicio Asistencial de Salud:** todos los miembros de la UAB tienen derecho al servicio de atención sanitaria del Campus. 93 581 18 00 / 93 581 19 00
- **Servicio de consigna de verano:** servicio de uso exclusivo para residentes que renueven su contrato para el próximo curso.

FARMACIAS

- **Farmacia de la Autònoma, Plaza Cívica:** 93 691 82 31
- **Farmacia M.M.Gordillo, Bellaterra:** 93 711 93 97

TELÉFONOS DE EMERGENCIA

Ambulancias de Cerdanyola del Vallès: 061

Bomberos de Bellaterra: 93 582 03 00

UCI móvil de los Bomberos de Bellaterra: 085

Centro de Información Toxicológica: 91 562 04 40

Ayuntamiento de Cerdanyola del Vallès: 93 580 88 88

Policía local de Cerdanyola del Vallès: 93 691 20 00

Electricidad, calefacción y agua

En el apartamento todo funciona eléctricamente: la calefacción, la cocina y el calentador.

Hay dos tipos de relojes para regular el consumo, dependiendo del bloque: manuales y digitales.

La manipulación de los relojes de ambas modalidades es responsabilidad del equipo de mantenimiento, que regula el horario en función de la época del año.



Restauración y comercios

En **www.placacivica.com** encontrarás toda la información de estos establecimientos:

- Restaurante de la Plaza
- Banco Santander
- Canon España (reprografía)
- Orlimarc (fotografía y orlas)
- La Farmacia de la Autònoma
- Autoescuela Campus
- Abacus (librería y papelería)
- Peluquería C&C Academia Llongueras
- Tutti-Frutti golosinas
- La Óptica Universitaria
- Fisio(move) fisioterapia

Servicios Campus UAB

- Punto de Información INFOUAB
- International Welcome Point IWP
- Edificio de Estudiantes ETC
- Hemeroteca y Biblioteca General
- Cultura en Viu (programas culturales)
- Fundación Autònoma Solidaria (programas solidarios)
- Servei d'Activitat Física (instalaciones deportivas)
- Servicio de Bibliotecas
- Servicio de Restauración (bares y restaurantes)
- Treball Campus
- Fundación Alumni

Para más información visita **www.uab.cat**

Recuerda que desde todo el Campus puedes llegar a la Vila con el **servicio de buses gratuitos de la UAB**.

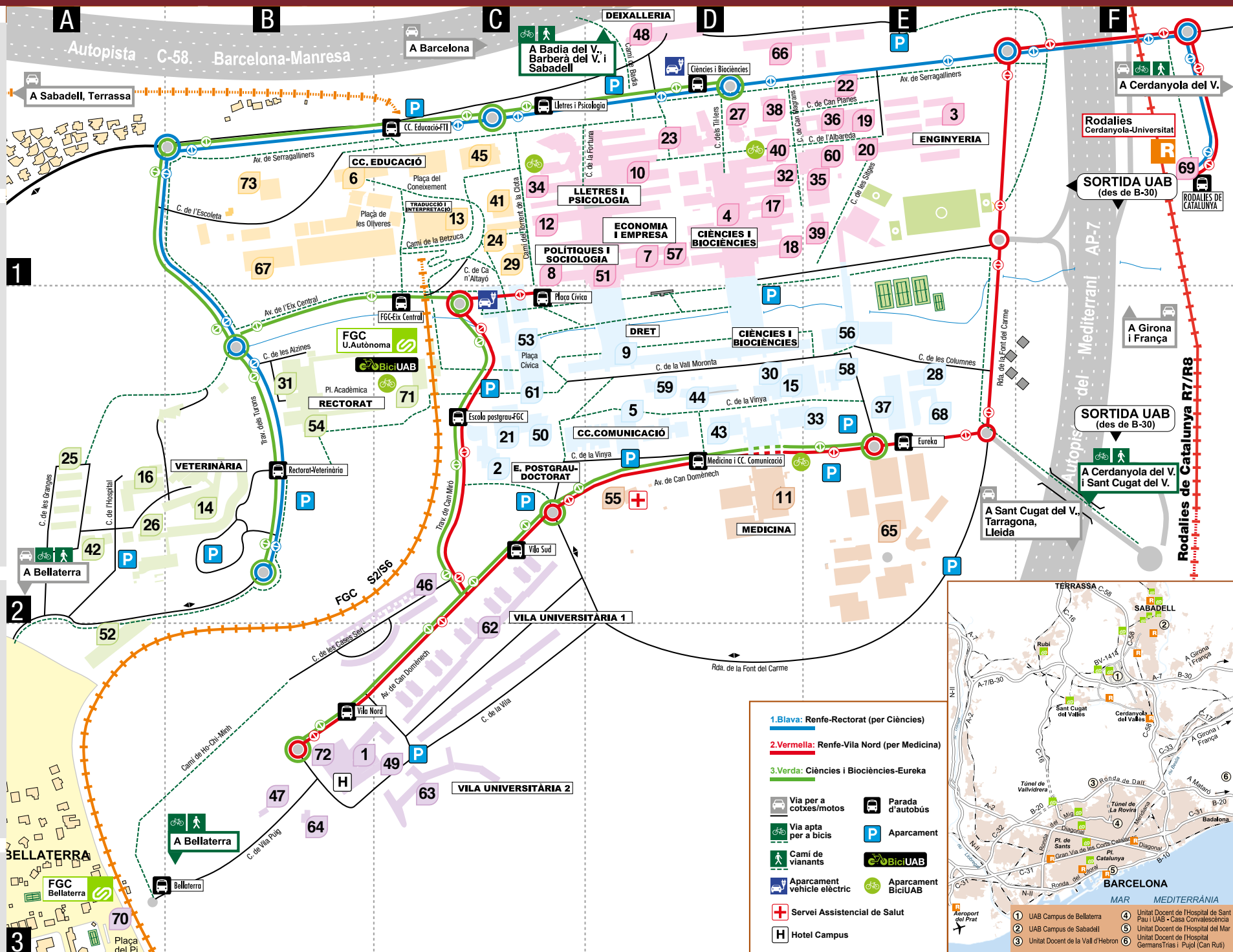
1	[B3]	Edifici Blanc
		Escola de Prevenció i de Seguretat Integral
		Escola Superior d'Arquitectura i Gestió de Documents
		Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera
2	[C2]	Escola de Postgrau - Escola de Doctorat
3	[E1]	Escola d'Enginyeria
4	[D1]	Facultat de Ciències i Biociències
5	[D2]	Facultat de Ciències de la Comunicació
6	[B1]	Facultat de Ciències de l'Educació
7	[D1]	Facultat d'Economia i Empresa
8	[C1]	Facultat de Ciències Polítiques i Sociologia
9	[D2]	Facultat de Dret
10	[D1]	Facultat de Filosofia i Lletres
11	[D2]	Facultat de Medicina
12	[C1]	Facultat de Psicologia
13	[C1]	Facultat de Traducció i Interpretació
14	[B2]	Facultat de Veterinària

- 15 [D2] C. de Biocienologia Animal i de Teràpia Cènica (CSATGE)
- 16 [A2] C. de Recerca en Sanitat Animal (CRESA)
- 17 [D1] C. de Recerca Ecològica i d'Aplicacions Forestals (CREAF)
- 18 [D1] C. de Recerca Matemàtica (CRM)
- 19 [E1] C. de Visió per Computador (CVC)
- 20 [E1] C. d'Accessibilitat i Intel·ligència Ambiental de Catalunya (CAIA)
- 21 [E2] C. d'Estudis Olímpics i de l'Esport (CEOE)
- 22 [E1] Institut Català de Nanociència i Nanotecnologia (ICN2)
- 23 [D1] Centre Nacional de Microelectrònica (CNM)
- 24 [C1] Edifici E
 - C. de Documentació Europea
 - C. d'Estudis Demogràfics
 - C. d'Estudis i Recerca sobre Àsia Oriental
- 25 [A2] Granges i camps experimentals
- 26 [A2] Hospital Clínic Veterinari de la UAB (HCV)
- 27 [D1] Institut de Ciència de Materials de Barcelona (ICMAB)
- 28 [E2] Institut de Ciència i Tecnologia Ambientals - Institut Català de Paleontologia (ICTA-ICP)
- 29 [C1] Institut d'Anàlisi Econòmica (IAE)
- 30 [D2] Institut de Biocienologia i de Biomedicina (IBB)
- 31 [D2] Institut de Ciències de l'Educació (ICE)
- 32 [D1] Institut de Física d'Altes Energies (IFAE)
- 33 [E2] Institut de Neurociències (INIC)
- 34 [C1] Institut d'Estudis Medievals (IEM)
- 35 [E1] Institut d'Estudis Espacials de Catalunya (IEEC)
- 36 [E1] Institut d'Investigació en Intel·ligència Artificial (IIIA)
- 37 [E2] C. de Recerca en Agrigenèrica (CRAG)
- 38 [D1] MATGAS 2000 A.I.E.
- 39 [E1] Modul CMC, ICN2.
- 40 [D1] Modul CM7.
- 41 [C1] Modul de Recerca A

42 [A2] Planta de Tecnologia dels Aliments
43 [D2] Unitat Tècnica de Protecció Radiològica (UTPR)

- 44 [D2] Aula1 Central
- 45 [C1] Biblioteca d'Humanitats
- 46 [C2] Cases Sert
- 47 [B3] Centre de Serveis AFIN
- 48 [D1] Deixalleria del Campus
- 49 [C3] Fundació UAB (FUAB)
- 50 [D2] Hemeroteca
- 51 [D1] Oficina de Correus
- 52 [A3] Parc mòbil
- 53 [C2] Plaça Cívica-Edifici Agora
- Estudiants
- Punt d'Informació
- Sala de cinema i teatre
- Fundació Autònoma Solidària (FAS)
- Fundació Alumni UAB
- Servei d'Ocupabilitat
- Observatori per a la Igualtat
- 54 [B2] Rectorat, Consell Social, Gerència
- 55 [D2] Servei Assistencial de Salut
- 56 [E2] Servei d'Activitat Física (SAF)
- 57 [D1] Servei d'Anàlisi Arqueològiques
- 58 [E2] Servei d'Estabulari
- 59 [D2] Servei de Llengües
- 60 [E1] Servei d'Informàtica
- 61 [C2] International Support Service (ISS)
- 62 [C3] Vila Universitària
- 63 [C3] Vila Universitària II

64 [B3] Associació d'Amics de la UAB
65 [E2] Applus
66 [D1] Bombers de la Generalitat de Catalunya
67 [B1] CEIP Bellaterra
68 [E2] Parc de Recerca UAB - Edifici Eureka I
69 [F1] Estació de Renfe. Cerdanyola - Universitat
70 [A3] Estació d'FGC. Bellaterra
71 [C2] Estació d'FGC. Universitat Autònoma.
72 [B3] Hotel Campus
73 [B1] Institut de Batalleria "Pere Calders"





Il·lustracions

Olga Molina

www.vilauniversitaria.uab.cat

UAB
Universitat Autònoma
de Barcelona