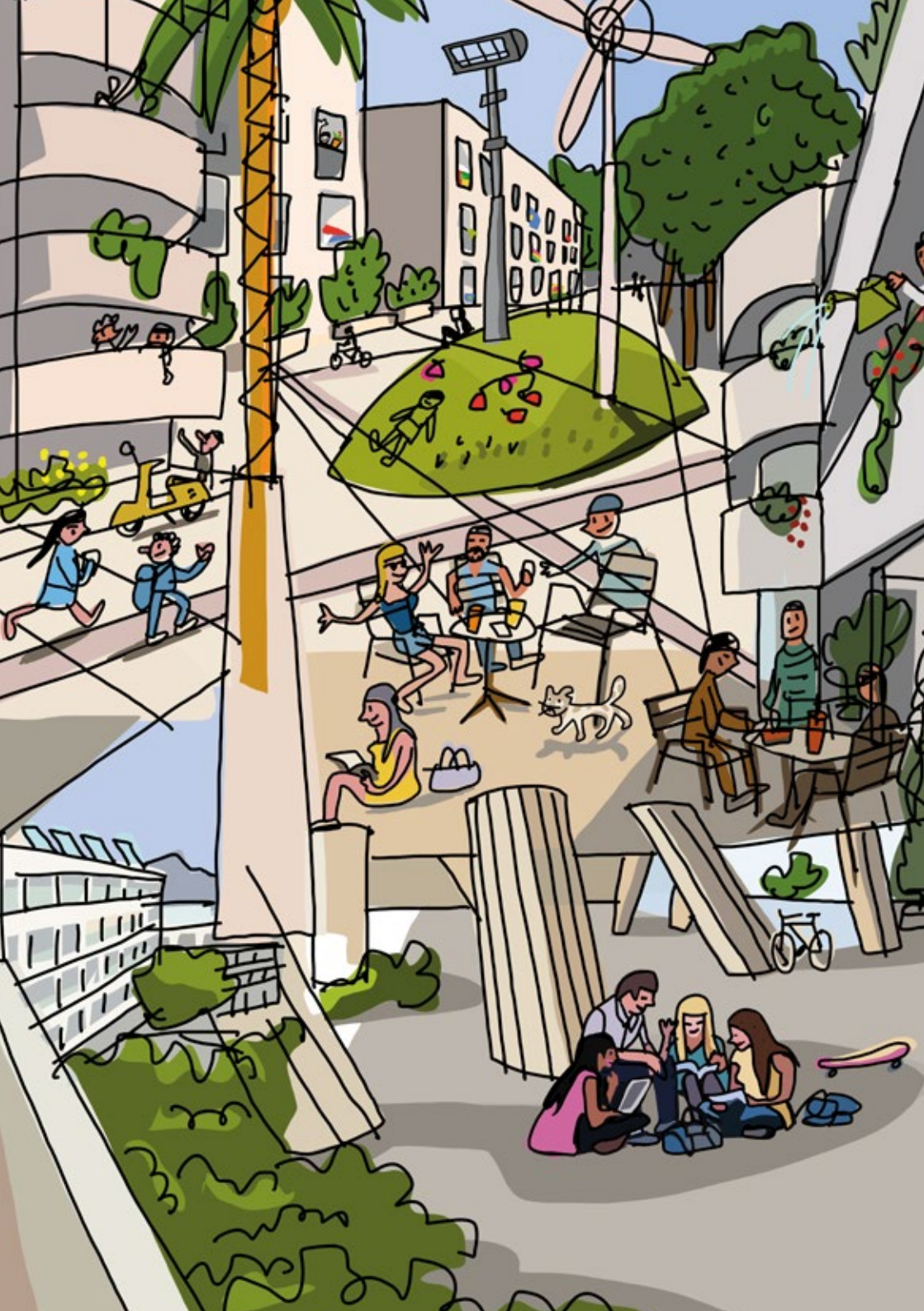


Benvingudes i Benvinguts



Vila Universitària  
UAB CAMPUS



# Benvingudes i Benvinguts

Esperem que la vostra estada als apartaments sigui ben **agradable** i **còmoda**.

## El primer dia dels residents

El dia que arribeu, si és el primer any que residiu a Vila us estarem esperant a les oficines per signar el contracte. Tot seguit, **el/la vostre/a delegat/da de bloc** us acompanyarà al pis i us lliurarà les claus.

Si sou la primera persona que arriba a l'apartament, també se us facilitarà la clau de la bústia, que trobareu davant dels ascensors.

- **Còpia de claus:** es poden sol·licitar a la recepció les 24 hores del dia. Els seu cost és de 3,24 €.
- **Pèrdua de claus en dies festius:** us podeu dirigir a l'equip de seguretat, 93 5817 313.
- **Pèrdua de la clau de la bústia:** té un cost de 12,73 € + IVA
- **Devolució de les claus:** en acabar l'estada, a les oficines de Vila.



## Inventari d'entrada

Quan entreu al pis, es fa un inventari d'entrada, que reflecteix l'estat de l'apartament a l'inici del contracte. Hi ha un apartat d'observacions en el qual es poden incloure possibles desperfectes que no apareguin a l'inventari. També hi ha un annex, que ens podeu fer arribar posteriorment, per anotar tot allò que observeu durant els primers dies d'estada.

**Nota:** Quan deixeu l'apartament, es fa un inventari de sortida. En cas que hi hagi desperfectes no reflectits a l'inventari d'entrada, el cost d'arreglar-los es resta del dipòsit quan acaba el contracte, o bé s'afegeix a la mensualitat d'octubre.



# Manteniments i Reparacions

El manteniment de les **instal·lacions generals** dels elements comuns i estructurals és a càrrec de Vila Universitària. En cas que algun electrodomèstic no funcioni correctament (nevera, vitroceràmica, etc.), ho heu de comunicar a la recepció perquè l'equip de manteniment s'encarregui de reparar-lo.

## Manteniment i reparacions del interior dels apartaments

El manteniment i les reparacions de l'interior dels apartaments, com ara la descongelació periòdica de la nevera, el desembós de desguassos, etc., és responsabilitat dels residents.

Per demanar una reparació, és tan simple com descarregueu-vos l'app VILAPP (iOS i Android) i entreu a "incidències" per comunicar el desperfecte. També us podeu dirigir a la recepció amb un comunicat de manteniment en el qual constin les reparacions que cal fer i amb una autorització que se us cobri el cost de la reparació. Si teniu qualsevol dubte sobre reparacions o voleu saber el cost de les que no consten en aquest document, dirigiu-vos a la recepció.

### Alguns exemples de reparacions habituals i el seu cost:

- Canviar **repisa vidre**: 39,49 €
- Canviar **maneta nevera**: 20,00 €
- Canvi **calaix congelador**: 34,50 €
- Canvi **tapa WC**: 32,14 €

Aquestes reparacions es cobraran si es fan malbé per un mal ús, no si es fa malbé per un ús correcte



## Inventari d'entrada

Els delegats de bloc t'acompanyaran a revisar l'estat del teu pis i ompliran el que anomenem "Annex d'inventari d'entrada" deixant constància si hi res que calgui reparar o res que vulgueu anotar.

**Nota:** Els serveis durant el **cap de setmana o en dies festius** són per reparacions urgents.



# Civisme i convivència

El **descans** és important. Per garantir-lo, de les 12 de la nit a les 8 del matí no es pot fer soroll ni als apartaments ni en l'entorn de Vila Universitària.

El **respecte** és la base de la convivència. Aconseguint un bon clima per viure i estudiar respectant els companys i les instal·lacions de Vila.



## Prohibit

Qualsevol **acte o encobriment** d'una acció com ara la intromissió en la intimitat, humiliacions i desqualificacions o furts, que atemptin contra el dret personal o que puguin fer perillar la seguretat personal i col·lectiva.

## Recomenacions i normes

- Cuidar els electrodomèstics i mantenir net l'interior de l'apartament.
- Llençar les escombraries al contenidor corresponent.
- No conduir cap tipus de vehicle per zones prohibides o no habilitades per a aquest ús.
- Tenir qualsevol tipus d'animal.
- Per seguretat, no es permet utilitzar les façanes dels edificis ni afegir elements com persianes o tendals.
- Respectar els dispositius i els aparells, com ara alarmes d'ascensors, extintors i elements d'il·luminació, que hi ha tant dins dels apartaments com a les zones comunitàries.
- Mantenir nets el mobiliari urbà i les àrees comunitàries i respectar les zones verdes.
- Prestar col·laboració al personal de Vila i els seus voluntaris en cas d'emergència.
- Consumir alcohol amb responsabilitat.

# Emergències i seguretat

No dubteu a contactar amb seguretat en situació d'emergència o en cas que s'incompleixin normes:

- Si detecteu qualsevol anomalia en el funcionament d'alguna instal·lació.
- Davant la sospita de qualsevol conducta que us produeixi intranquil·litat o incomoditat.
- Si presencieu un acte vandàlic.
- Si teniu una urgència mèdica.



## EQUIP DE SEGURETAT

A Vila Universitària disposem d'un equip de seguretat operatiu les 24 hores del dia durant els 365 dies de l'any. La seva funció és garantir el benestar de tots.

També vetlla per la preservació i el bon ús de les instal·lacions, i s'encarrega de supervisar que es compleixen les normes internes de convivència.

En cas d'emergència, és important que col·laboreu amb seguretat i que en seguïu els consells i les indicacions.

## Consells

- No escrigueu sota cap concepte el número d'apartament a la clau.
- Assegureu-vos de tancar les finestres i la porta abans de sortir de l'apartament.
- Vigileu els vostres objectes personals.
- No convideu a l'apartament persones que no conegueu prou.

**Equip de seguretat de Vila Universitària** Els 365 dies de l'any – 24h



**Tel. 93 581 73 13**



# Atenció als residents

Per estar al dia de tot el que passa a Vila, connecteu-vos a les nostres xarxes socials. Trobareu tots els enllaços a [www.vilauniversitaria.uab.cat](http://www.vilauniversitaria.uab.cat)

## Vilapp (Aplicació mòbil)

- Assistència informativa
- Xarxes socials

## [www.vilauniversitaria.cat](http://www.vilauniversitaria.cat)

Al web de Vila us informarem de: Notícies, facturació, activitats, novetats i moltes coses més...

## Ens heu de dir alguna cosa? En què podem millorar?

Amb l'objectiu de millorar, us animem a contactar amb nosaltres a través de l'adreça [vila@vilauniversitaria.com](mailto:vila@vilauniversitaria.com) en els impresos de suggeriments que podeu demanar a la recepció o a l'apartat del web "Contacte".

## Més serveis

- Si rebeu visites, es poden allotjar als apartaments de **Vila 2**. Consulteu-ho a la recepció.
- Si voleu canviar de pis o teniu un conflicte amb algun dels companys o companyes, contacteu amb **el/la vostre/a delegat o delegada de bloc** o amb l'Equip d'Atenció al Resident.

### ATENCIÓ ALS RESIDENTS

A recepció: de dilluns a divendres, 24h.



Tel. 93 5817 004

---

### EQUIP DE SEGURETAT

caps de setmana i festius, 24h..



Tel. 93 5817 313



# Una Vila més verda

Vila Universitària s'ha adherit al programa de **residu mínim de la UAB**, que consisteix a implantar un model de gestió ecològica de les deixalles amb l'objectiu d'aconseguir **recuperar el 80 % dels materials**.

La recollida selectiva i el tractament de les deixalles permeten estalviar molts recursos naturals.

Distribuïts pel campus i per la Vila trobareu diferents tipus de contenidors per a cada classe de residus.



**Piles** utilitzades i **medicaments encetats i/o caducats**: els podeu dipositar als contenidors específics que hi ha a Recepció i a la plaça Cívica.



La **Roba** la podeu dipositar als contenidors que hi han darrera del Bloc B.



Contenedor Gris és **Inorgànic**.



Contenedor Verd és **Vidre**.



Contenedor Groc són **Envasos**.



Contenedor Blau és **Paper i Cartró**.



El "Claki", és una ampolla de plàstic especial per anar-hi reciclant l'**Oli de cuina** usat. Un cop ple, porta'l a la recepció i te'n donem un de nou.



Contenedor Marró és **Orgànic**.



**Fluorescents** utilitzats: l'equip de manteniment de Vila s'encarrega de recollir-los.

A la UAB hi ha una gestora de residus i una borsa de material reutilitzable gratuït: **Consulta la web [www.uab.cat/mediambient](http://www.uab.cat/mediambient)**



# El contracte de lloguer

## Renovació de contracte

La renovació de contracte per al curs acadèmic següent es fa durant el **mes de maig**. En cas que la sol·liciteu més tard, Vila Universitària no us pot garantir les vostres preferències per davant de les dels nous residents.

L'Equip d'Atenció al Resident us mantindrà informats al llarg del curs dels avantatges i les condicions.

## Estudiants en programes d'intercanvi

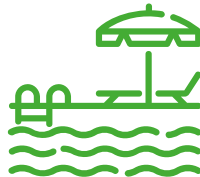
El contracte dels estudiants provinents de programes Erasmus, Sèneca o d'altres té una durada mínima de quatre mesos. Si es vol prolongar, és necessari notificar-ho amb una antelació mínima de 30 dies abans que s'acabi.

Per fer-ho cal el dipòsit d'una fiança de 170€ més l'import d'una mensualitat.

## Us ve de gust quedar-vos a l'estiu a Vila Universitària?

Us oferim quatre opcions:

- Prolongar l'estada el juliol i l'agost.
- Prolongar l'estada només el juliol.
- Prolongar l'estada només la primera quinzena de juliol (signant al juny).
- Contractar l'apartament per dies.



## Durada del contracte

El contracte té una durada de deu mesos, de l'1 de setembre a l'30 de juny!, com el curs acadèmic.

Programes d'intercanvi i entrades a mig curs: la durada del contracte és fins al 30 de juny i cal dipositar una fiança de 170 € més l'import d'una mensualitat.

## Possibilitat de canvi de pis

Si per qualsevol motiu voleu canviar d'apartament, contacteu amb l'Equip d'Atenció al Resident. En la mesura del que sigui possible, s'intentarà trobar una resposta a les vostres necessitats.

## Rescissió del contracte

S'ha de comunicar amb un mínim de **30 dies** d'anticipació. La cancel·lació del contracte sense justificació acadèmica té com a conseqüència la pèrdua del dret de retorn de les fiances abonades.



L'acumulació de més de dos rebuts sense pagar comporta la **rescissió immediata** del contracte amb Vila Universitària, sense dret a retorn de les fiances.



## Acabament del contracte

En acabar el curs, l'apartament s'ha de deixar abans de les 12 del migdia del dia d'acabament del contracte.

- Les despeses de subministraments pendents es dedueixen de la fiança.
- L'ingrés de la fiança es fa a partir del mes de octubre de l'any en curs, al mateix compte corrent de domiciliació del lloguer.

Quan deixeu l'apartament, farem un inventari de sortida. El cost dels desperfectes causats per un mal ús de les instal·lacions i dels que no apareguin a l'inventari d'entrada i es passa el càrrec a l'octubre.

No es permet deixar objectes als apartaments en acabar el contracte. En cas que necessiteu un magatzem, contacteu amb recepció o al vostre delegat i consulteu l'apartat corresponent d'aquesta guia.



# Delegats i delegades de bloc, i programes de vila

L'equip de delegades i delegats, i integrants dels diferents programes, porten uns quants anys vivint a la Vila i la seva funció és donar-te un cop de mà quan ho necessitis! Ja sigui dinamitzant les activitats de Vila, cuidant de la colònia de gats i del medi ambient, mantenir-te informada/t a través de vídeos, solucionar problemes informàtics... El que sigui per això estem!

Saps qui és el teu delegat? entra al web, a l'apartat "Viu la Vila" - "Whiskers: delegats/des de bloc i programes



## Les funcions de la delegada o el delegat de bloc són:

### 1. Vetllar per:

- El bon estat de funcionament de les instal·lacions del bloc que representen.
- Per l'òptim clima de convivència entre els residents del seu bloc.
- Per l'acompliment de la normativa interna de funcionament en el seu bloc.

### 2. Informar als residents dels procediments o operatius que Vila Universitària té establerts.

### 3. Ajudar als nouvinguts a instal·lar-se a la Vila i en l'entorn dels campus en general, donant-els-hi a conèixer els serveis que tenen al seu abast.

### 4. Donar suports a aquells residents que per qualsevol motiu el sol·licitin.

### 5. Fer d'interlocutor entre Vila Universitària i els residents i viceversa.

### 6. Divulgar i promocionar de residents

## Programes on pots col·laborar

- **Vila TV**, el canal Youtube de Vila
- **Gat moix i medi ambient** programa amb col·laboració de la facultat de Veterinària que cuida de la colònia felina de Vila i del medi ambient.
- **Informàtics**: estudiant i resident d'informàtica que t'ajuda amb tot el que tingui a veure amb la connectivitat a la xarxa wifi.
- **Student Mentor**: estudiant que s'encarrega de mentoritzar als estudiants internacionals



# Serveis de la Vila

## Aula de suport a l'estudiant

Tel. 93 586 44 92

## L'Autoescola

Tel. 93 594 44 40

## Supermercat de la Vila

Tel. 93 592 12 41

## Equipament de cal·listènia

## Bugaderia-Tintoreria

Tel. 93 580 67 45

## El Cau de la Vila (Bar-Restaurant)

Tel. 93 592 01 89

## Frankfurt de la Vila (Bar-Restaurant)

Tel. 93 580 04 95

## Pupurri

Tel. 93 592 98 90

## Places Parking Cobert

## Si us vénen a visitar: Vila 2

Els vostres amics o familiars es poden allotjar a Vila 2. Disposa d'apartaments de 40 m<sup>2</sup>, per a una o dues persones, completament equipats.

Més informació: **93 581 70 04**,  
[estiu@vilauniversitaria.com](mailto:estiu@vilauniversitaria.com)

## Piscina

La piscina de Vila és d'ús exclusiu dels residents.

**Horari d'obertura:** De maig a setembre (depenent del temps).

## Camp d'Street basket

## Taules Ping Pong (Exterior)

## Camp de futbol i de vòlei platja

Ambdós camps són d'ús gratuït pels residents. **Horari d'obertura:** Tot l'any, de 10 a 22h.

## Zona barres Calistènia

## Atenció sanitària

Tots els membres de la comunitat universitària de la UAB tenen dret a les prestacions del Servei Assistencial de Salut.

**Telèfons:** 93 581 18 00 i 93 581 19 00.

## Telèfons útils d'emergències

**Ambulàncies de Cerdanyola del Vallès**  
061

## Bombers de Bellaterra

Tel. 93 582 03 00

**Uci Mòbil dels Bombers de Bellaterra**  
085

## Centre d'Informació Toxicològica

Tel. 91 562 04 20

## Servei consigna d'estiu

Servei exclusiu per els estudiants que renovinel seu contracte el proper curs.

## Farmàcies

### Plaça Cívica

Farmàcia de l'Autònoma

Tel. 93 691 82 31

### Bellaterra

M. M. Gordillo

Joan Fàbregas, 3

Tel. 93 711 93 97

Per sol·licitar informació sobre els serveis de guàrdia fora de l'horari habitual podeu trucar a:

## Ajuntament de Cerdanyola del Vallès

Tel. 935 80 88 88

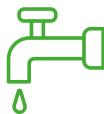
## Polícia local de Cerdanyola del Vallès

Tel. 93 691 20 00

# Subministraments

## Electricitat, calefacció i aigua

A l'apartament tot funciona elèctricament: la calefacció, la cuina i l'escalfador. Hi ha dos tipus de rellotges per regular el consum, depenent del bloc: manuals i digitals. La manipulació dels rellotges d'ambdues modalitats és responsabilitat de l'equip de manteniment, que regula l'horari en funció de l'època de l'any.



## Hi ha dos tipus de tarifa elèctrica:



### Horari Diurn:

- De 11 a 22 h, d'octubre a març.
- De 12 a 23 h, d'abril a setembre.



### Horari Nocturn:

- De 22 a 11 h, d'octubre a març.
- De 23 a 12 h, d'abril a setembre.

En aquesta franja horària, s'aplica un cost d'un 47% menor que en horari diurn. (aquest percentatge ve marcat per la companyia elèctrica.) Recomanem utilitzar la cuina, i la dutxa, entre altres instal·lacions d'alt consum, durant aquesta franja horària.

# Serveis de la UAB

## Serveis Plaça Cívica

A [www.placacivica.com](http://www.placacivica.com) trobareu tota la informació i dades de contacte de:

- Restaurant de la Plaça.
- Viatges University.
- Banc Santander.
- Canon España (reprografia).
- Orlum (fotografia i orles).
- La Farmàcia de l'Autònoma.
- Autoescola Campus.
- Abacus (llibreria i papereria).
- C&C Acadèmia Llongueras (perruqueria).
- Tutti-Frutti Il·luminadures.
- L'Òptica Universitària.
- Fisio (move) Fisioteràpia.
- Tribulè: roba ètica.

## Serveis Campus UAB:

- Punt d'Informació INFOUAB.
- International Welcome Point IWP.
- Edifici d'Estudiants ETC.
- Hemeroteca/biblioteca general.
- Cultura en viu (programes culturals).
- Fundació Autònoma Solidària (programes solidaris).
- PIUNE (servei per a estudiants amb necessitats especials).
- Servei d'Activitat Física. (instal·lacions esportives).
- Servei de Biblioteques.
- Servei de Llengües (escola d'idiomes).
- Servei de Publicacions.
- Servei de Restauració (bars i restaurants).
- Treball Campus (servei d'ocupació).
- Fundació Alumni.



Trobareu tots els enllaços i la informació a  
[www.uab.cat](http://www.uab.cat)

**Transport a Vila:**  
[www.vilauniversitaria.uab.cat](http://www.vilauniversitaria.uab.cat)







Informa't al nostre web, xarxes  
o descarregant-te la nostra APP:

[www.vilauniversitaria.uab.cat](http://www.vilauniversitaria.uab.cat)

