Vila Universitària

UAB CAMPUS



Manual de Benvinguda



Carta de Benvinguda

Benvolgut/da,

Et vull transmetre una sincera enhorabona per la teva incorporació al nostre equip i desitjar-te que l'etapa professional que ara comences et resulti gratificant i motivadora alhora que contribueixi al teu creixement professional.

També espero que t'uneixis a l'equip humà de Vila Universitària amb il·lusió pel compliment de la nostra missió i t'encoratjo a treballar compromesa en l'assoliment dels objectius globals.

La documentació que trobaràs adjunta en aquest manual pretén orientar-te en el teu procés d'incorporació, facilitant-te les dades bàsiques del nostre negoci i una visió global de l'empresa. Espero que sigui de la teva utilitat i complementi la formació que rebràs en les funcions que et són encomandes.

Rep una cordial benvinguda,

Nèlida Falcó Ferrer
Directora

Bellaterra, Cerdanyola del Vallès, 18 de juny de 2026

Presentació de la Vila

Vila Universitària, SL és la societat promotora i gestora del complex residencial i comercial de la Universitat Autònoma de Barcelona.

Vila Universitària és una societat limitada de capital públic en la que participen la Fundació Universitat Autònoma de Barcelona (92%) i l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès (8%). Aquest model de gestió, que cerca fusionar els avantatges dels models públic i privat evitant-ne tots els inconvenients, és encara avui en dia una iniciativa única a tot l'estat espanyol.

La instal·lació va entrar en funcionament el curs 1992-1993 oferint 594 apartaments per a 1, 2, 4 i 5 persones al complex residencial que avui anomenem Vila1. El format residencial va ser innovador a l'Estat Espanyol ja que oferia residència als estudiants en pisos compartits.

Amb la finalitat de donar resposta a la demanda creixent de places residencials, però també per segmentar l'oferta per col·lectius, l'any 2008 es va posar en funcionament un nou edifici residencial propietat de la Fundació UAB però gestionat per Vila Universitària, anomenat Vila 2. Aquest complex consta de 217 apartaments, en format estudi (per a una o dues places) i està especialment dirigit al col·lectiu de professors visitants i estudiants de postgrau.

Vila Universitària ofereix, durant el curs acadèmic, els seus serveis a més de 2.300 estudiants (nacionals i internacionals), professors i personal d'administració i serveis de la UAB.



Vila 1

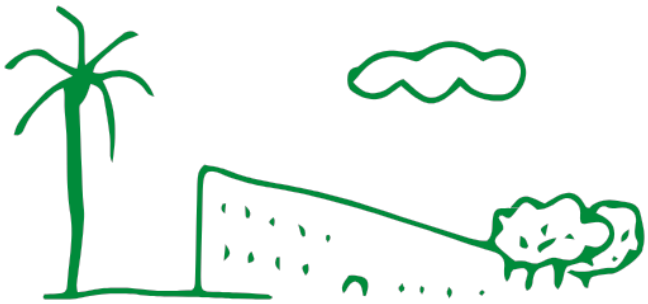
Destinat a donar allotjament durant el curs acadèmic als estudiants de grau (ja siguin nacionals o de programes de mobilitat internacional) i a doctorands.

Consta de 594 apartament dels quals:

- 384 són apartaments de 2, 3, 4 o 5 places.
- 210 són estudis per a dues persones (amb possibilitat d'ocupació individual).

Cada tipologia d'apartament rep una denominació com segueix:

- Els apartaments TIPUS A són apartaments de 2 places (1 habitació compartida i 1 bany). 128 apartaments.
- Els apartaments TIPUS B són apartaments de 4 places (2 habitacions compartides i 1 bany). 127 apartaments.
- Els apartaments TIPUS T són apartaments de 3 places (1 habitació compartida, 1 habitació individual i 1 bany). 67 apartaments.
- Els apartaments TIPUS C són apartaments de 5 places (2 habitacions compartides, 1 habitació individual i 2 banys). 62 apartaments.
- Els apartaments TIPUS D són estudis per a dues persones (espai únic compartit i 1 bany). 210 apartaments.



Al baixos dels edificis de Vila1 podem trobar locals comercials adreçats al resident i també oficines i despatxos: el supermercat, el Frankfurt de la Vila, El Cau de la Vila, la bugaderia, l'autoescola, l'Aula de la Vila, els locals del Club de Resident, les sales d'estudi, FUAB Economia, FUAB Comunicació i d'altres serveis.

També al complex residencial de Vila1 tenim equipaments de tipus esportiu com una piscina, camp de futbol de gespa artificial, street bàsquet, camp de voleï platja, taules de pin-pon.

Vila 2

Construïda entre 2006 i 2008. Es tracta d'un únic edifici articulat en 5 mòduls, dels quals n'ha quedat un pendent de construcció. Està composat per 217 apartaments i la seva superfície construïda és de 13.700 m2. Tots els apartaments disposen de dues places, excepte un que en té quatre. La capacitat total d'allotjament és de 436 places i anomenem TIPUS Q a aquesta tipologia d'allotjament.

Aquest edifici es destina a l'allotjament d'estudiants de postgrau, de professors visitants i en general de membres de la comunitat universitària de la UAB, per estades puntuals o de curs acadèmic. En aquest edifici no s'ofereixen serveis per als estudiants de grau.



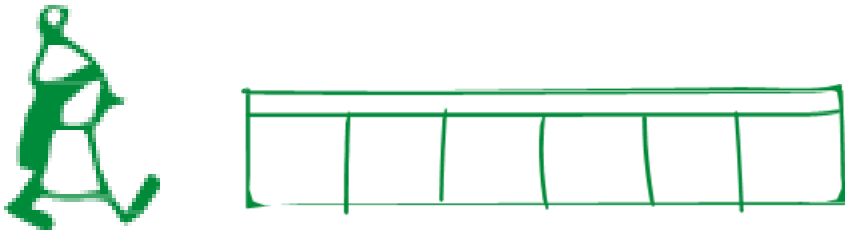
En finalitzar el curs acadèmic, durant els mesos d'estiu, els apartaments de la Vila Universitària es destinen principalment a facilitar allotjament a participants en programes d'idiomes, en activitats culturals o esportives o en congressos, convencions i trobades de tipus associatiu.

Tanmateix és durant els mesos d'estiu (juliol i agost) que s'intensifiquen les tasques de neteja i manteniment dels apartaments de cara a l'inici del nou curs.

Plaça Cívica

Pel que fa a l'activitat comercial, Vila Universitària arrenda els locals de Plaça Cívica i els baixos dels edificis del complex de Vila1 a diversos operadors externs i interns que ofereixen serveis complementaris a la comunitat residents i a la comunitat universitària en general. Entre d'altres: una farmàcia, entitats bancàries, un supermercat, una bugaderia, perruqueria, tres bars-restaurants, una llibreria papereria i un quiosc, i un centre de rehabilitació i fisioteràpia.

També es gestiona l'arrendament d'una sèrie de locals adreçats a la prestació de serveis universitaris complementaris a la docència i a la recerca. Així trobem: el punt d'informació a l'estudiant, la Fundació Autònoma Solidària, la Fundació Alumni l'edifici d'estudiants, un teatre, un cinema i diverses aules d'estudi.



Edifici de serveis

Per una altra banda, Vila Universitària gestiona l'edifici de serveis (també anomenat Edifici Blanc) on hi tenen llogats espais FUAB Formació (seu i escoles) i l'Hotel Campus.

Cases Sert

És un conjunt de cases unifamiliars construïdes entre 1987 i 1988 amb l'objectiu d'establir un nucli residencial permanent dirigit a personal docent i d'administració i serveis. Dins d'aquest conjunt hi ha una sèrie de cases reservades per a professors visitants. Amb una superfície total de 5.522 m2, està composat per 43 cases unifamiliars, 11 de planta única de 150 m2 i 32 de tres plantes amb una superfície de 135 m2. L'any 1992 es va traspassar la gestió a Vila Universitària i, des d'aleshores, forma part de la seva oferta residencial.

Breu ressenya històrica

Vila Universitària es va crear l'any 1991, per tal de promoure i construir els edificis corresponents a residència universitària i l'edifici de serveis. Es va aprofitar els Jocs Olímpics de Barcelona'92 per tal d'obtenir una subvenció del Ministerio del Interior i poder construir les edificacions.

El mes d'octubre de 1992 va començar a gestionar l'oferta residencial i el 1993 van començar les activitats a l'Edifici Blanc. L'any 1995 es va crear Plaça Cívica SL i l'any 1996 va començar a funcionar com a centre comercial i de serveis del Campus

Per tal de donar resposta a la contínua llista d'espera i poder segmentar millor els perfils residencials, l'any 2008 es va posar en marxa l'edifici Vila 2, fet que va fer incrementar l'oferta residencial en 417 places addicionals, arribant d'aquesta manera a les 2.196 places i configurant el complex residencial universitari més gran de l'estat.

Després de més de 30 anys de funcionament, aquesta empresa ha demostrat tenir un nivell d'activitat plenament consolidat que demostra la seva viabilitat econòmica i la seva vocació de servei a la comunitat universitària

1992..... 2026

Missió, visió, valors

Missió

La missió de Vila Universitària és la promoció i gestió de l'oferta residencial i comercial de la Universitat Autònoma de Barcelona, oferint serveis de qualitat a la comunitat universitària i facilitant, a més, el desenvolupament formatiu de les persones que resideixen al campus i la seva integració en l'entorn universitari.

El model de gestió de Vila Universitària persegueix l'optimització dels recursos mitjançant una organització eficient i un seguiment rigorós de la seva aplicació. Es tracta, en definitiva, de l'explotació d'un servei públic amb una inequívoca orientació d'autosuficiència econòmica i un objectiu a llarg termini de retorn íntegre dels excedents dins del sistema públic universitari que l'ha promogut.

Visió

Comunitat UAB

Vila Universitària ha de ser l'allotjament de referència pels membres de la comunitat universitària de la UAB. Per això basa l'enfoc del seu pla de promoció en la realització d'accions publicitàries conjuntes amb la UAB. Aquestes accions en tots els programes de la UAB: grau, Erasmus, visites professors, estades, màsters, doctorats etc.

Referent a l'Estat espanyol

Després de la greu crisi econòmica que va patir el país el 2007 i la política de privatització de residències a moltes comunitats autònomes, una bona part de les residències d'estudiants han passat a mans privades, majoritàriament a fons d'inversió. Per tant el model Vila no pot ser ja un model de referència quan està sent l'únic de les seves característiques que queda de titularitat pública.

Rendibilitat econòmica i qualitat

Vila Universitària com empresa on conflueixen la rendibilitat econòmica i la prestació d'un servei de qualitat a la comunitat universitària. Vila Universitària ha sortejat els pitjors anys de crisi econòmica a l'estat espanyol i els efectes de la pandèmia del 2020, sense haver patit en cap curs un resultat negatiu.

Implicació equip humà

Vila Universitària considera part fonamental de la seva gestió l'alta implicació de l'equip humà. Sense aquesta implicació d'un equip humà reduït no seria possible donar la qualitat de servei al resident i alhora assolir els resultats econòmics previstos.

La implicació de l'equip humà no es pot garantir sense donar capacitat de decisió, i aquesta només es pot assolir amb una estructura àgil i eficient.

Part activa del procés educatiu

Vila Universitària ha de ser part activa en el procés educatiu i formatiu del resident. És el tret diferencial d'altres tipus d'allotjament.

Valors

Els valors que orienten la feina diària a Vila Universitària estan recollits en la definició de missió i formen part de la visió que vol tenir aquesta empresa.

Aquests valors s'apliquen a tot el funcionament de Vila, des de la definició dels plans estratègics fins al dia a dia dels diferents departaments. Són:

- Orientació al client.
- Vocació de servei a la comunitat universitària.
- Compromís amb la qualitat.
- Rigor, professionalitat i transparència en la gestió.
- Autosuficiència econòmica i retorn d'excedents a la UAB.

Política de qualitat i mediambiental

El nostre compromís amb el client i amb el medi ambient

Vila Universitària ha estat pionera en l'àmbit públic universitari de l'estat espanyol en la implementació de sistemes de qualitat certificats i de gestió de medi ambient. L'any 1998 es va obtenir la certificació de qualitat ISO 9002 1998 i l'any 2003 la certificació de gestió de medi ambient ISO 14001.

Vila Universitària: compromesa amb el resident i amb el campus i el territori que l'envolta

Fruit de la implementació de l'ISO 9001:2015 i 14001:2015, els processos de Vila Universitària permeten adquirir el compromís de millora contínua del nostre sistema de gestió i així donar satisfacció als diferents usuaris de la instal·lació.

La satisfacció al client i la millora contínua son eixos en els quals es sustenta tot el sistema integrat de qualitat i medi ambient. Per tal de treballar en aquesta direcció, el sistema de gestió, aplicable a l'abast: '*serveis relacionats amb l'allotjament de la Vila Universitària*, (*promoció, adjudicació, manteniment, neteja i seguretat)* es basa en:

ANÀLISI. L'anàlisi periòdic dels indicadors ens permet actualitzar les accions adreçades a la satisfacció del resident, les principals parts interessades, i a la prevenció i minimització del impacte ambiental.

OBJECTIUS. Els objectius anuals derivats d'aquesta anàlisi estan destinats a la millora contínua del grau d'assoliment de les expectatives dels 4 principals stakeholders de l'organització:

- Resident
- Institucions sòcies
- Medi ambient
- Equip humà

LEGISLACIÓ. Vila Universitària adquireix el compromís, ineludible de complir amb la legislació, altres requeriments, i reglamentació vigent en medi ambient que li sigui d'aplicació.

CERTIFICACIONS. Tot l'equip humà té accés als documents derivats de la implementació de les certificacions i son d'obligat compliment.

COMPROMÍS AMB EL MEDIAMBIENT. Vila Universitària adquireix el compromís de protegir el medi ambient i prevenir la contaminació, així com altres compromisos específics pertinents.

COL·LABORACIÓ DELS RESIDENTS. Les i els residents són la part més important de la Vila Universitària i la seva vida quotidiana es generadora de la major part de contaminants de l'activitat. És per això que és necessària la seva col·laboració per a millorar la gestió del residus i assolir els objectius medi ambientals. També es necessària la seva implicació per a poder millorar els serveis oferts. Per tant la Vila Universitària farà servir tots els mecanismes al seu abast per aconseguir la col·laboració i implicació de tots els residents.

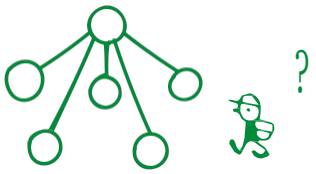
ACTIVITAT CONTRATISTES I DE SERVEIS

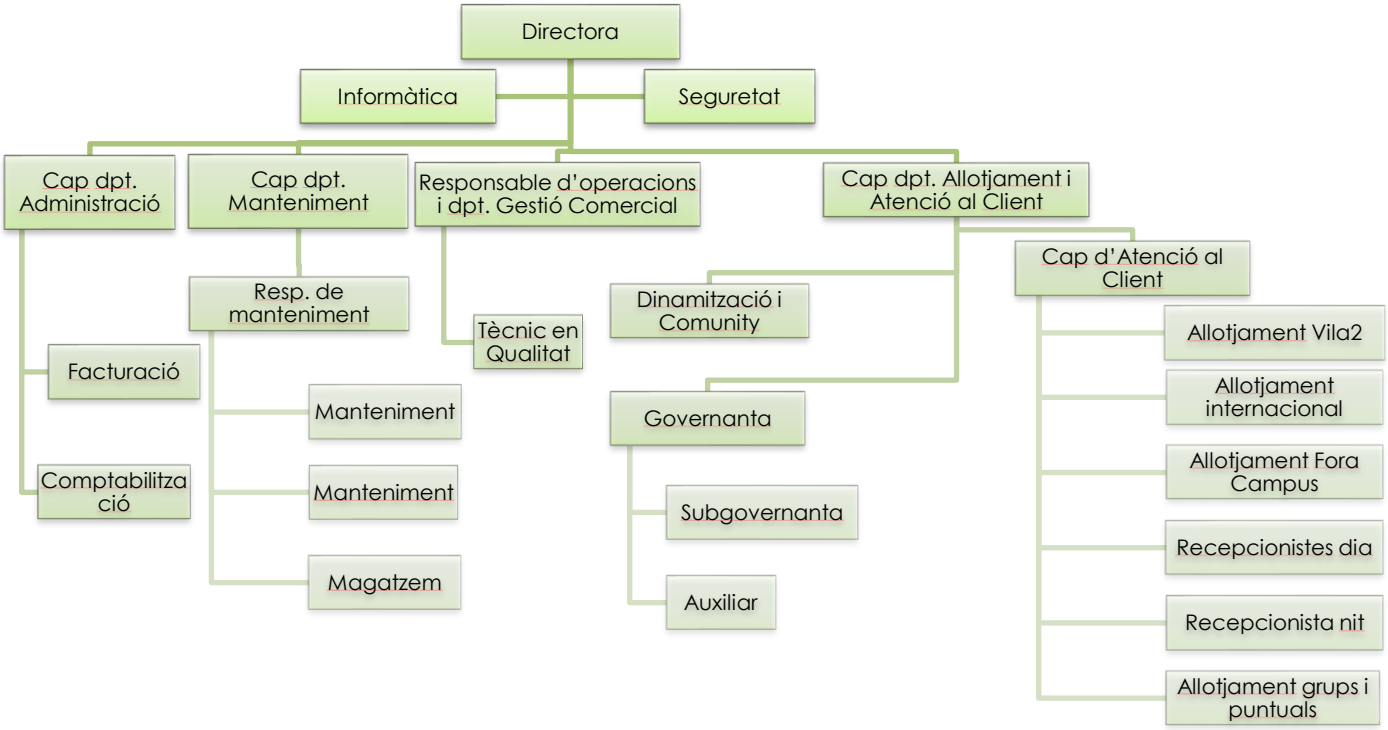
Les empreses subcontractades son partícips en la política de qualitat i medi ambient de Vila Universitària. Estan sotmeses a avaluacions continuades mitjançant indicadors de qualitat, i es garanteix la seva implicació a través dels concursos públics i contractes d'adjudicació de serveis.

Direcció de Vila Universitària

31/12/2023

Organigrama





25 Vila Universitària

UAB CAMPUS



Mapa de situació