Bienvenidos
a Vila Universitària

Esperamos que vuestra estancia en los apartamentos sea lo más agradable y cómoda posible.

Inventario de entrada

Al entrar en el piso se realizará un inventario de entrada, que refleja el estado del apartamento al inicio del contrato. Hay un apartado de observaciones en el que se pueden incluir posibles desperfectos que no aparezcan en el inventario. También hay un anexo, que nos podéis hacer llegar posteriormente, para anotar todo aquello que observéis durante los primeros días de estancia.

El primer día de los residentes

El día de vuestra llegada os estaremos esperando en nuestras oficinas para firmar el contrato, si es el primer año que venís a residir a Vila.

Seguidamente, vuestro/**a delegado/a de bloque** os acompañará al piso y os hará entrega de las llaves.

Si eres el/la primero/a en llegar al apartamento, también se te facilitará la llave del buzón. Lo encontrarás enfrente de los ascensores.

NOTA

*Al abandonar el apartamento se realizará un **inventario de salida**. En el caso que hayan desperfectos no reflejados en el de entrada, el coste de su arreglo se restará del depósito al finalizar el contrato, o bien de la mensualidad de octubre.*

- ***Copia de llaves:*** *se pueden solicitar en recepción las 24h. Su coste es de 3,24 €.*
- ***Pérdida de llaves en días festivos:*** *os podéis dirigir al equipo de seguridad, 93 581 73 13.*
- ***Pérdida de la llave del buzón:*** *tiene un coste de 12,73 € + IVA*
- ***Devolución de las llaves:*** *al finalizar vuestra estancia, en las oficinas de Vila*

Mantenimiento y reparaciones

El mantenimiento de las **instalaciones generales** de los elementos comunes y estructurales va a cargo de Vila Universitària.

En el caso de que algún electrodoméstico no funcione correctamente (la nevera, la vitrocerámica...), debéis comunicarlo a recepción para que el equipo de mantenimiento se encargue de su reparación.

El mantenimiento y las reparaciones del interior de los apartamentos, como la descongelación periódica de la nevera, es responsabilidad de los residentes.

Algunos ejemplos de reparaciones habituales y su coste:

-Cambiar la repisa de cristal	*39,49€*
-Desembozar maneta nevera	*20,00€*
-Cambiar cajón congelador	*34,50€*
-Cambiar tapa WC	*32,14€*

Para pedir alguna reparación hay que dirigirse a recepción con un comunicado de mantenimiento en el que consten las reparaciones a realizar y vuestra autorización a que se os cobre su coste.

Ante cualquier duda sobre reparaciones o para saber el coste de las que no consten aquí, consultadlo en recepción.

NOTA

Los servicios en **fines de semana o festivos**.

¡Son para reparaciones urgentes!

Inventario de entrada

Los delegados de bloque te acompañarán a revisar el estado de tu piso y llenarán el que llamamos "Anexo de inventario de entrada" dejando constancia de los posibles desperfectos y si hay algo que reparar.

El día a día

Civismo y convivencia

El **descanso** es importante. Para garantizarlo, de 24h a 8h no se podrá hacer ruido ni en los apartamentos ni en el entorno de Vila Universitària.

El **respeto** es la base de la convivencia. Consigamos un buen clima para vivir y estudiar respetando a vuestros/as compañeros/as y las instalaciones de Vila.

Está totalmente prohibido:

Cualquier acto o encubrimiento de una acción, como la intromisión en la intimidad, humillaciones y descalificaciones o hurtos, que atente contra el derecho personal o que pueda hacer peligrar la seguridad personal y colectiva.

Importante:

El incumplimiento de las normas básicas puede ser causa de expulsión y cese del contrato.

Recomendaciones y normas:

- Cuidar los electrodomésticos y mantener limpio el interior del apartamento.
- Tirar la basura en su correspondiente contenedor.
- No conducir ningún tipo de vehículo por zonas prohibidas o no habilitadas para ese uso.
- Tener cualquier tipo de animal.
- Por seguridad, no está permitido utilizar las fachadas de los edificios y añadir elementos como persianas o toldos.
- Respetar los dispositivos y aparatos, como alarmas en los ascensores, extintores y elementos de iluminación, que se hallan tanto dentro de los apartamentos como en las zonas comunitarias.

- Mantener limpios el mobiliario urbano y las áreas comunitarias y respetar las zonas verdes.
- Prestar colaboración al personal de Vila y sus voluntarios en caso de emergencia.
- Consumir alcohol con responsabilidad.

Emergencias y seguridad

Emergencias:

No dudéis en contactar con Seguridad en situación de emergencia o ante el incumplimiento de normas:

- Al detectar cualquier anomalía en el funcionamiento de alguna instalación.
- Ante la sospecha de cualquier conducta que os produzca intranquilidad o incomodidad.
- Ante la realización de algún acto vandálico.
- Si tenéis una urgencia médica.

Equipo de seguridad.

En Vila Universitària disponemos de un equipo de seguridad operativo 24h durante los 365 días del año. Su función es garantizar el bienestar de todos.

También vela por la preservación y el buen uso de las instalaciones, así como de la supervisión del cumplimiento de las normas internas de convivencia.

En caso de emergencia, es importante que colaboréis con seguridad y sigáis sus consejos e indicaciones.

Consejos:

- No escribáis bajo ningún concepto el número de apartamento en la llave.
- Aseguraos de cerrar las ventanas y la puerta antes de salir del apartamento.
- Vigilad vuestros objetos personales.
- No invitéis al apartamento a personas que no conozcáis lo suficiente.

NOTA

Equipo de seguridad de Vila Universitària

Los 365 días del año - 24 h

Tel. **93 581 73 13**

Atención a los residentes

NOTA

Atención a los residentes.

En recepción: de lunes a viernes, 24h.

Teléfono de contacto

Tel. **93 581 70 04**

Equipo de seguridad: fin de semana y festivos, 24h.

Teléfono de contacto

Tel. **93 581 73 13**

WWW.VILAUNIVERSITARIA.UAB.COM

En la web de Vila os informaremos de:

- Noticias.
- Facturación.
- Actividades del Club de Residentes.
- Novedades.
- **Y muchas cosas más.**

Para estar al día de todo lo que acontece en Vila, conectaos a nuestras redes sociales.

Encontraréis todos los enlaces en **www.vilauniversitaria.uab.cat**

- **APP. vila**
- **Asistencia informativa**
- **Redes sociales**

¿Tienes algo que decirnos? ¿En qué podemos mejorar?

Con el objetivo de mejorar, le animamos a contactar con nosotros a través de la dirección **vila@vilauniversitaria.com** en los impresos de sugerencias que puede solicitar en la recepción o en el apartado de la web "Contacto".

Más servicios:

- Si recibes visitas, tus familiares pueden alojarse en los apartamentos de **Vila 2**. Consulta en recepción.
- Si deseas un cambio de piso o tienes un conflicto con alguno/a de tus compañeros/as, contacta con tu **Delegado/a de Bloque** o el equipo de Atención al Residente.

Apuntes de la villa

Los Apuntes de la Villa es una publicación para residentes, con información que le pueda interesar, entretenimientos, entrevistas, reportajes...

Una Vila más verde

Fluorescentes usados: *el equipo de mantenimiento de Vila se encarga de su recogida.*

En la UAB hay una gestora de residuos y un servicio de bolsa de cesión de material reutilizable gratuito: ***Consulta la web www.uab.cat/mediambient***

Vila Universitària se ha adherido al programa de residuo mínimo de la UAB, que consiste en la implantación de un modelo de gestión ecológica de los desperdicios con el objetivo de conseguir recuperar el 80% de los materiales. La recogida selectiva y el tratamiento de los desperdicios permiten ahorrar muchos recursos naturales.

Distribuidos por el campus y por la Vila encontraréis diferentes tipos de contenedores para cada clase de residuo.

Pilas usadas y medicamentos usados y/o caducados *los podéis depositar en los contenedores específicos que hay en Vila y la Plaça Cívica.*

Ropa

Pilas

Gris	Verde	Amarillo	Azul	Naranja	Marrón
Inorgánico	**Vidrio**	**Envases**	**Papel-cartón**	**Aceite cocina**	**Orgánico**

El contrato de alquiler

Renovación de contrato

La renovación de contrato para el curso académico siguiente se efectuará durante **el mes de mayo**. En el caso de solicitarla más tarde, Vila Universitària no podrá garantizar vuestras preferencias ante las de los nuevos residentes.

El equipo de de Atención al Residente os mantendrá informados a lo largo del curso de las ventajas y condiciones.

Estudiantes en programas de intercambio

El contrato de los estudiantes provenientes de programas Erasmus, Sócrates u otros tendrá una duración mínima de 4 meses. Si se desea prolongarlo, es necesario notificarlo con una antelación mínima de 30 días a su finalización. Para ello se requiere el depósito de una fianza de 170 € más el importe de una mensualidad.

¿Te apetece quedarte en verano en Vila Universitària?

Ofrecemos 4 opciones:

- Prolongar julio y agosto.
- Prolongar solo julio.
- Prolongar solo la primera quincena de julio (firmando en junio).
- Contratar el apartamento por días.

Duración del contrato

El contrato tiene una duración de 10 meses: del 1 de septiembre al 30 de junio, como el curso académico.

Programas de intercambio, entradas a medio curso: la duración del contrato será hasta el 30 de junio y se requiere depositar una fianza de 170 € más el importe de una mensualidad.

Posibilidad de cambio de piso

Si por cualquier motivo deseáis un cambio de apartamento, contactad con el equipo de Atención al Residente. En la medida de lo posible, se intentará encontrar una respuesta a vuestras necesidades.

Rescisión del contrato

Debe comunicarse con un mínimo de **30 días** de anticipación.
La cancelación del contrato sin justificación académica tiene como consecuencia la pérdida del derecho a retorno de las fianzas abonadas.

NOTA

*La acumulación de más de dos recibos sin pagar comporta la **rescisión inmediata** del contrato con Vila Universitària, sin derecho a retorno de las fianzas.*

Finalización del contrato

- Al acabar el curso, el apartamento debe ser abandonado antes de las **12h del mediodía** del día de finalización del contrato.
- Los gastos de suministros pendientes se deducirán de la fianza.
- El ingreso de la fianza se efectuará a partir del mes de octubre del año en curso, en la misma cuenta corriente de domiciliación del alquiler.

NOTA

Cuando deje el apartamento, haremos un inventario de salida. El coste de los desperfectos causados por un mal uso de las instalaciones y de los que no aparezca en el inventario de entrada se pasará el cargo en el mes de octubre.

*No se permite dejar objetos en los apartamentos al finalizar el contrato. En caso de necesitar un almacén, contacte con recepción o con su **delegado** y consultar el apartado correspondiente de esta guía.*

El Club de Residentes

El **Club de Residentes** se creó en 1999 para dinamizar la vida social en Vila Universitaria. Tiene por función organizar actividades diversas. Ahora esta función la cumplen los becarios / as de dinamización con ayuda de los delegados.

Salas Comunes

- Sala Estudio.
- Sala común con futbolín / Villar.
- Sala Polivalente.

Para más información, contacta con el perfil de whisker_vilauab en **Instagram**

El Delegado del bloque

El/la delegado/a de bloque es un o una residente con experiencia, que lleva ya un tiempo viviendo en Vila Universitària y que puede ayudar a resolver muchas de tus dudas al llegar. Está preparado/a para responder a muchas de tus preguntas y siempre dispuesto/a a ayudarte cuando lo necesites.

¿Quién es?

Al llegar, recibirá un tríptico con el nombre y los datos de contacto de su delegado o delegada de bloque.

Así como la información relativa a las Actividades de Bienvenida que se llevarán a cabo a lo largo del mes de septiembre.

Programas de Vila

- Villa TV, el canal You tube de Vila
- Gatmoix programa en colaboración de la facultad de Veterinaria que cuida de la colonia Felina de Vila.
- Dinamización: coordina y propone actividades: conciertos en directo, concursos.
- Programa Informático: estudiante y residente de informática que te ayudará con todo lo que tenga que ver con la conectividad a la red wifi.

¿Qué puede hacer por vosotros?

- Recibiros el dia de vuestra llegada.
- Guiar sesión durante los primeros días en Vila.
- Responder a tus preguntas.
- Resolver tus dudas.
- Informaros de todos los servicios de Villa y de la UAB.
- Ser tu interlocutor con Vila Universitaria.

La factura

Puedes consultar tu factura en nuestra web:
www.vilauniversitaria.uab.cat

Para ello es necesario registrarse previamente en la zona de Identificación.

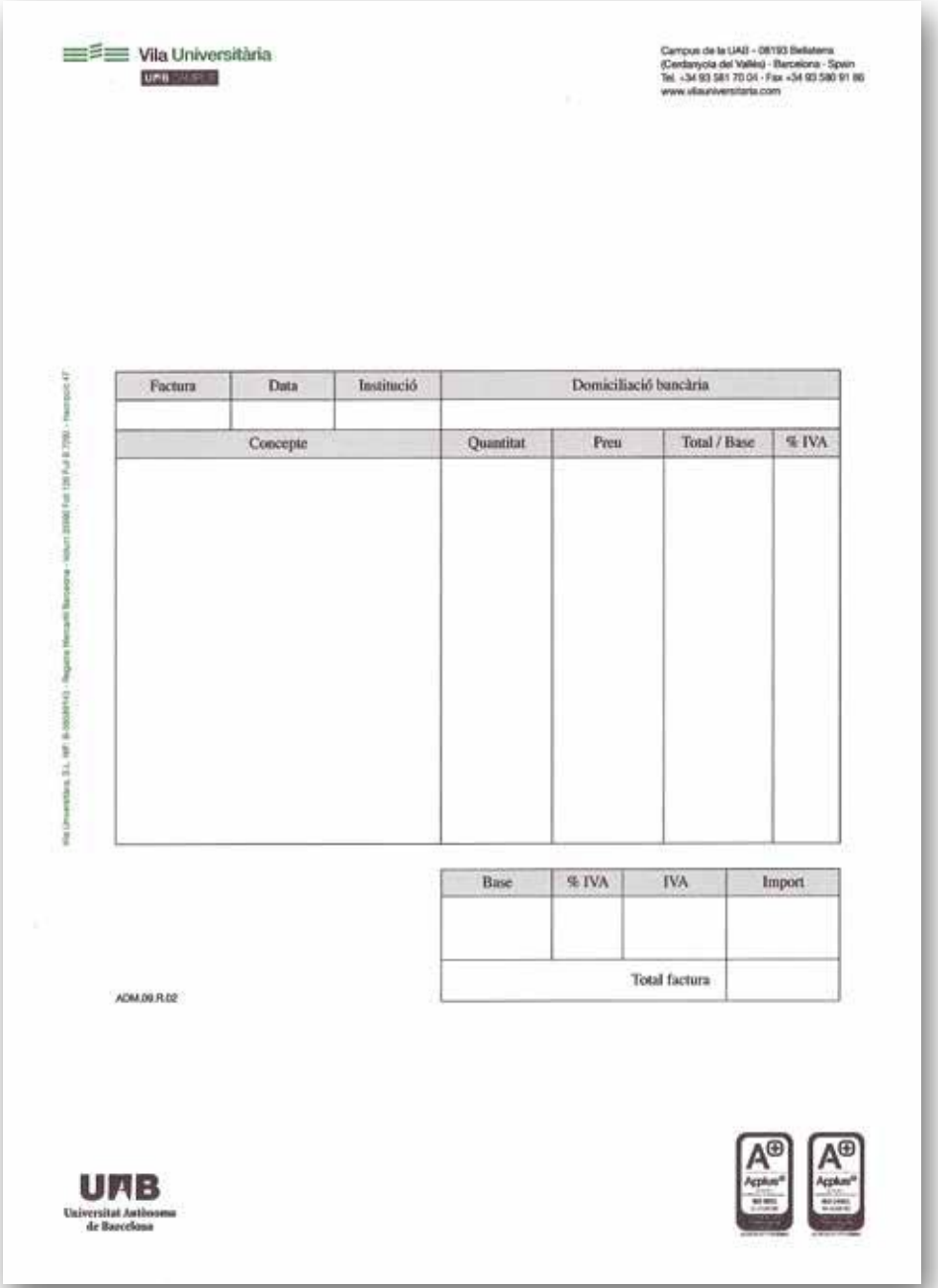
Contratos inferiores a 10 meses los consumos de agua y luz están incluidos.

Si necesitáis alguna aclaración o realizar algún comentario acerca de la factura, pasad por recepción o contactad con Atención al Residente:

vila@vilauniversitaria.com

Información sobre la factura:

- El cobro se realiza entre el 1 y el 5 de cada mes, exceptuando septiembre.
- Se pueden solicitar copias de las facturas de las compañías suministradoras.
- Los cargos por copias de llaves y reparaciones se cobrarán en la factura del mes siguiente, si no se han abonado en efectivo en recepción.
- Todos los gastos conjuntos del apartamento (electricidad, agua, teléfono, desperfectos y reparaciones) se cobrarán a partes iguales entre los residentes.
- El consumo de agua es real, no estimado y se cobra con periodicidad bimensual.
- El consumo de agua y electricidad son reales, no estimados, y se cobran con la siguiente periodicidad: la luz mensualmente y el agua bimensual. Los cobros se hacen de octubre a julio.



Vila Universitària

Campus de la UAB - 08193 Bellaterra (Cerdanyola del Vallès) - Barcelona - Spain
Tel. +34 93 581 70 04 - Fax +34 93 580 91 86
www.vilauniversitaria.com

Factura	Data	Institució	Domiciliació bancària

Concepte	Quantitat	Preu	Total / Base	% IVA

Base	% IVA	IVA	Import
		Total factura	

ADM.09.R.02

UAB Universitat Autònoma de Barcelona

Servicios de Vila

En Vila hay servicios de primera necesidad y algunos complementarios para que podáis encontrar lo que os haga falta sin desplazamientos.

Aula de apoyo al estudiante
Tel. 93 586 44 92

La Autoescuela
Tel. 93 594 44 40

Supermercado de la Vila
Tel. 93 592 12 41

Cajeros automáticos 24h:
Caixa de Pensions "La Caixa"

Lavandería-Tintorería
Tel. 93 580 67 45

El Cau de la Vila (bar-restaurant)
Tel. 93 592 01 89

Punt de Trobada (bar-restaurant)
Tel. 93 580 04 95

Pupurri
Tel. 93 592 98 90

Plazas PK Cubierto

Por si os vienen a visitar: Vila 2

Vuestros amigos o familiares pueden alojarse en Vila 2. Dispone de apartamentos de 40m^2, para 1 o 2 personas, completamente equipados.

Más información al 93 581 70 04, **estiu@vilauniversitaria.com**

Piscina

La piscina de Vila es para uso exclusivo de los residentes.

Horario de apertura: De mayo a septiembre (dependiendo del tiempo).

Campo de fútbol y de voleibol-playa

Ambos campos son de uso gratuito para los residentes.

Horario de apertura: Todo el año, de 10 a 22h.

Servicio Avancar

Alquiler de coches por horas

Atención sanitaria

Todos los miembros de la comunidad universitaria de la UAB tienen derecho a las prestaciones del Servicio Asistencial de Salud.
Teléfonos: 93 581 18 00 y 93 581 19 00.

Teléfonos útiles de urgencias:

Ambulancias de Cerdanyola del Vallès 061

Bomberos de Bellaterra
93 582 03 00

UCI móvil de los Bomberos de Bellaterra 085

Servicio consigna de verano

Servicio exclusivo para los estudiantes que renueven su contrato el próximo curso.

Centro de Información Toxicológica
91 562 04 20

Farmacias

Plaça Cívica
Farmàcia de l'Autònoma
Tel. 93 691 82 31

Bellaterra
M. M. Gordillo
Joan Fàbregas, 3
Tel. 93 711 93 97

Para solicitar información sobre los servicios de guardia fuera del horario habitual podéis llamar a:

Ayuntamiento de Cerdanyola del Vallès 93 580 88 88

Policía local de Cerdanyola del Vallès 93 691 20 00

Suministros

Electricidad, calefacción y agua

En el apartamento todo funciona eléctricamente: la calefacción, la cocina y el calentador.

Hay dos tipos de relojes para regular el consumo, dependiendo del bloque: manuales y digitales.

La manipulación de los relojes de ambas modalidades es responsabilidad del equipo de mantenimiento, que regula su horario en función de la época del año.

Hay dos tipos de tarifa eléctrica:

Horario nocturno:

- de 22h a 11h, de octubre a marzo.
- de 23h a 12h, de abril a septiembre.

En esta franja horaria, se aplica un coste de un 47% menor que en horario diurno. (Este porcentaje viene marcado por la compañía eléctrica.)

Recomendamos utilizar la cocina, y la ducha, entre otras instalaciones de alto consumo, durante esta franja horaria.

Horario diurno:

- de 11h a 22h, de octubre a marzo.
- de 12h a 23h, de abril a septiembre.

Servicios de la UAB

Servicios Plaça Cívica:

Restauración y comercios

En www.placacivica.com encontraréis toda la información y datos de contacto de:

- Restaurante de la Plaça.
- Viajes University.
- Banco Santander.
- Canon España (reprografía).
- Orlimarc, (fotografía y orlas).
- La Farmàcia de l'Autònoma.
- Autoescuela Campus.
- Abacus, (librería y papelería).
- C&C Academia Llongueras (peluquería).
- Tutti-Frutti chucherías.
- L'Òptica Universitària.
- Fisio (move) Fisioterapia.

Servicios Campus UAB:

- Punto de Información INFOUAB
- International Welcome Point IWP
- Edificio de estudiantes ETC
- Hemeroteca/biblioteca general
- Cultura en vivo (programas culturales)
- Fundación Autònoma Solidària (programas solidarios)
- PIUNE (servicio para estudiantes con necesidades especiales)
- Servicio de Actividad Física (instalaciones deportivas)
- Servicio de Bibliotecas
- Servicio de Lenguas (escuela de idiomas)
- Servicio de Publicaciones
- Servicio de Restauración (bares y restaurantes)
- Treball Campus (Servicio de empleo)
- Fundación Alumni.

Y muchos más.
Encontrarás todos los enlaces y la información en **www.uab.cat**

Transporte a Vila:
www.vilauniversitaria.uab.cat

Vila Universitària
UAB CAMPUS

ESCUELAS Y FACULTADES

1 (B3) Edificio Blanco
- Escuela Universitaria de Turismo y Dirección Hotelera
- Escuela de Prevención y Seguridad Integral
- Escuela Superior de Archivística y Gestión de Documentos

2 (C2) Escuela de Postgrado
3 (F1) Escuela Técnica Superior de Ingeniería
4 (D1) Facultad de Ciencias
5 (D2) Facultad de Ciencias de la Comunicación
6 (B1) Facultad de Ciencias de la Educación
7 (D1) Facultad de Economía y Empresa
8 (C1) Facultad de Ciencias Políticas y Sociología
9 (D2) Facultad de Derecho
10 (D1) Facultad de Filosofía y Letras
11 (D2) Facultad de Medicina
12 (C1) Facultad de Psicología
13 (C1) Facultad de Traducción e Interpretación
14 (B2) Facultad de Veterinaria

INSTITUTOS Y CENTROS DE INVESTIGACIÓN

15 (D2) C. de Biotecnología Animal y Terapia Génica (CBATEG)
16 (A2) C. de Investigación de Sanidad Animal (CRESA)
17 (D1) C. de Investig. Ecológica y de Aplicaciones Forestales (CREAF)
18 (D1) C. de Investigación Matemática (CRM)
19 (F1) C. de Visión por Computador (CVC)
20 (C2) C. de Estudios Olímpicos y del Deporte (CEOE)
21 (F1) C.I. en Nanociencia y Nanotecnología CIN2 (ICN-CSIC)
22 (D1) Centro Nacional de Microelectrónica (CNM)
23 (C1) Edificio E
- C. de Documentación Europea
- C. de Estudios Demográficos
- C. de Estudios Internacionales e Interculturales
- Inst. Universitario de Estudios Europeos

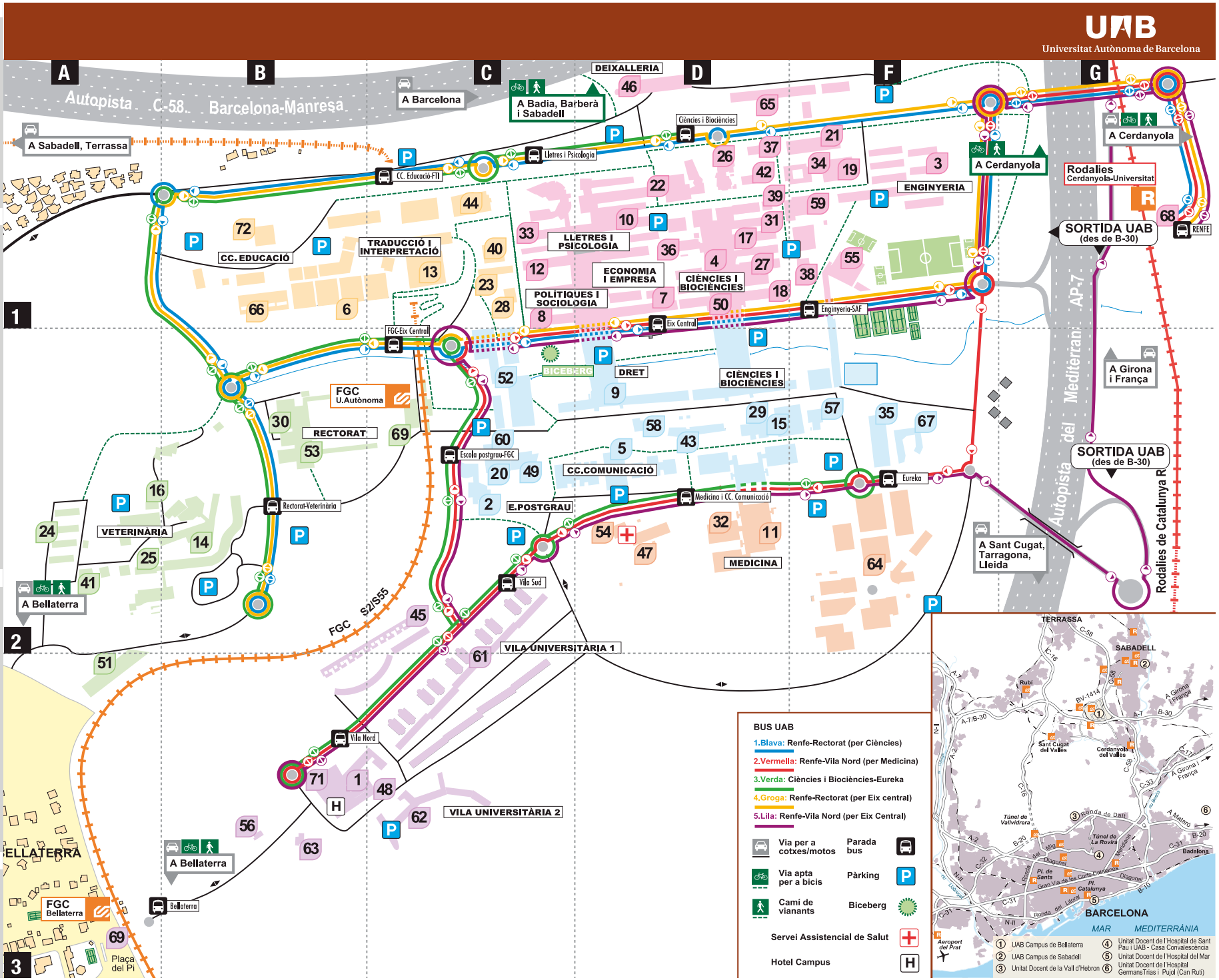
24 (A2) Granjas y campos experimentales
25 (A2) Hospital Clínico Veterinario
26 (D1) Inst. de Ciencia de Materiales de Barcelona (ICMAB)
27 (D1) Inst. de Ciencia y Tecnología Ambientales (ICTA)
28 (C1) Inst. de Análisis Económico (IAE)
29 (D2) Inst. de Biotecnología y Biomedicina (IBB)
30 (B2) Inst. de Ciencias de la Educación
31 (D1) Inst. de Física de Altas Energías (IFAE)
32 (D2) Inst. de Neurociencias
33 (C1) Inst. de Estudios Medievales
34 (F1) Inst. de Investigación en Inteligencia Artificial
35 (F2) C. de Investigación en Agrigenómica (CRAG)
36 (D1) Laboratorio de Luz del Sincrotrón
37 (F1) MATGAS 2000 A.I.E.
38 (F1) Módulo CM3. CIN2 (ICN-CSIC)
39 (D1) Módulo CM7. CIN2 (ICN-CSIC)
40 (C1) Módulo de Investigación A.
- Inst. de Estudios Regionales y Metropolitanos (IERMB)
- Inst. de Gobierno y Políticas Públicas (IGOP)

41 (A2) Planta de Tecnología de los Alimentos
42 (D1) Taller de Mecánica y Electrónica

SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS

43 (D2) Aulario central
44 (C1) Biblioteca de Humanidades
45 (C2) Casas Sert
46 (D1) Desechería del Campus
47 (D2) Guardería "Gespa"
48 (C3) Fundación UAB (FUAB)
49 (C2) Hemeroteca
50 (D1) Oficina de Correos
51 (A3) Parque móvil
52 (C2) Plaça Cívica
- Edificio de Estudiantes
- Punto de Información
- Salas de Cine y Teatro
- Fundación Autónoma Solidaria (FAS)

53 (B2) Rectorado. Consejo Social. Gerencia.
54 (D2) Servicio Asistencial de Salud
55 (F1) Servicio de Actividad Física
56 (B3) Servicio de Análisis Arqueológicas
57 (F2) Servicio de Estabulario
58 (D2) Servicio de Lenguas
59 (F1) Servicio de Informática
60 (C2) Treball Campus
61 (C3) Vila Universitària
62 (C3) Vila 2

OTROS

63 (B3) Amigos de la UAB
64 (F2) Applus
65 (D1) Bomberos de la Generalitat de Catalunya
66 (B1) CEIP Bellaterra
67 (F2) Edificio Eureka 1
68 (G1) Estación de RENFE. Cerdanyola-Universitat
69 (A3) Estación de FGC. Bellaterra
70 (C2) Estación de FGC. Universitat Autònoma de Barcelona
71 (B3) Hotel Campus
72 (B1) Inst. de Bachillerato "Pere Calders"