



POLÍTICA DE  
**QUALITAT I**  
**MEDIOAMBIENTAL**



Vila Universitària

UAB CAMPUS

LA VILA, UN MÓN D'EXPERIÈNCIES

## El nostre compromís amb el client i amb el medi ambient

Vila Universitària ha estat pionera en l'àmbit públic universitari de l'estat espanyol en la implementació de sistemes de qualitat certificats i de gestió de medi ambient. L'any 1998 es va obtenir la certificació de qualitat ISO 9002 1998 i l'any 2003 la certificació de gestió de medi ambient ISO 14001.

## Vila Universitària: compromesa amb el resident, el campus i el territori que l'envolta

Fruit de la implementació de l'ISO 9001:2015 i 14001:2015, els processos de Vila Universitària permeten adquirir el compromís de millora contínua del nostre sistema de gestió i així donar satisfacció als diferents usuaris de la instal·lació.

La satisfacció al client i la millora contínua son eixos en els quals es sustenta tot el sistema integrat de qualitat i medi ambient. Per tal de treballar en aquesta direcció, el sistema de gestió, aplicable a l'abast: 'serveis relacionats amb l'allotjament de la Vila Universitària, (promoció, adjudicació, manteniment, neteja i seguretat) es basa en:

### ANÀLISI

L'anàlisi periòdic dels indicadors ens permet actualitzar les accions adreçades a la satisfacció del resident, les principals parts interessades, i a la prevenció i minimització del impacte ambiental.

### OBJECTIUS

Els objectius anuals derivats d'aquesta anàlisi estan destinats a la millora contínua del grau d'assoliment de les expectatives dels 4 principals stakeholders de l'organització:

- Resident
- Institucions sòcies
- Medi ambient
- Equip humà

### LEGISLACIÓ

Vila Universitària adquireix el compromís, ineludible de complir amb la legislació, altres requeriments, i reglamentació vigent en medi ambient que li sigui d'aplicació.

### CERTIFICACIONS

Tot l'equip humà té accés als documents derivats de la implementació de les certificacions i son d'obligat compliment.

### COL·LABORACIÓ DE RESIDENTS

Les i els residents són la part més important de la Vila Universitària i la seva vida quotidiana es generadora de la major part de contaminants de l'activitat. És per això que és necessària la seva col·laboració per a millorar la gestió del residu i assolir els objectius medi ambientals. També es necessària la seva implicació per a poder millorar els serveis oferts. Per tant la Vila Universitària farà servir tots els mecanismes al seu abast per aconseguir la col·laboració i implicació de tots els residents.

### COMPROMÍS AMB EL MEDI AMBIENT

Vila Universitària adquireix el compromís de protegir el medi ambient i prevenir la contaminació, així com altres compromisos específics pertinents.

### ACTIVITAT CONTRATISTES I DE SERVEIS

Les empreses subcontractades son partícips en la política de qualitat i medi ambient de Vila Universitària. Estan sotmeses a avaluacions continuades mitjançant indicadors de qualitat, i es garanteix la seva implicació a través dels concursos públics i contractes d'adjudicació de serveis.