

Bienvenidos

a Vila Universitària



Esperamos que vuestra estancia en los apartamentos sea lo más agradable y cómoda posible.

El primer día de los residentes

El día de vuestra llegada os estaremos esperando en nuestras oficinas para firmar el contrato, si es el primer año que venís a residir a Vila. Seguidamente, vuestro/a **delegado/a de bloque** os acompañará al piso y os hará entrega de las llaves.

Si eres el/la primero/a en llegar al apartamento, también se te facilitará la llave del buzón. Lo encontrarás enfrente de los ascensores.



- **Copia de llaves:** se pueden solicitar en recepción las 24h. Su coste es de 3,24 €.
- **Pérdida de llaves en días festivos:** os podéis dirigir al equipo de seguridad, 93 581 73 13.
- **Pérdida de la llave del buzón:** tiene un coste de 12,73 € + IVA
- **Devolución de las llaves:** al finalizar vuestra estancia, en las oficinas de Vila

Inventario de entrada

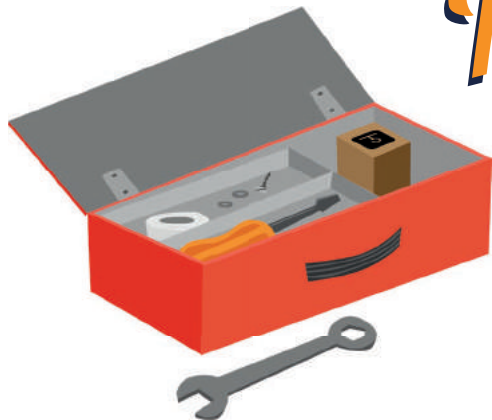
Al entrar en el piso se realizará un inventario de entrada, que refleja el estado del apartamento al inicio del contrato. Hay un apartado de observaciones en el que se pueden incluir posibles desperfectos que no aparezcan en el inventario. También hay un anexo, que nos podéis hacer llegar posteriormente, para anotar todo aquello que observéis durante los primeros días de estancia.



NOTA

Al abandonar el apartamento se realizará un **inventario de salida**. En el caso que hayan desperfectos no reflejados en el de entrada, el coste de su arreglo se restará del depósito al finalizar el contrato, o bien de la mensualidad de octubre.

Mantenimiento y reparaciones



El mantenimiento de las **instalaciones generales** de los elementos comunes y estructurales va a cargo de Vila Universitària.

En el caso de que algún electrodoméstico no funcione correctamente (la nevera, la vitrocerámica...), debéis comunicarlo a recepción para que el equipo de mantenimiento se encargue de su reparación.

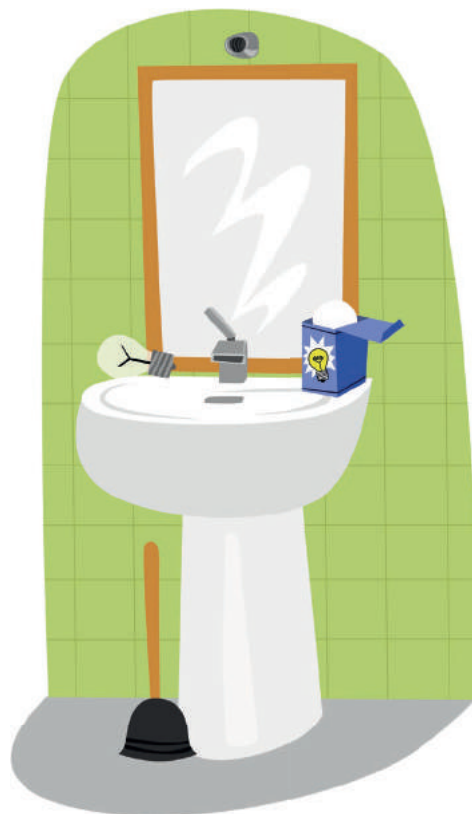
El mantenimiento y las reparaciones del interior de los apartamentos, como la descongelación periódica de la nevera, el desatasco de desagües, etc., es responsabilidad de los residentes.

Algunos ejemplos de reparaciones habituales y su coste:

-Cambiar la tapa del inodoro	32,14€
-Desembozar el inodoro	10,35€
-Puertas del congelador rotas	20,73€
-Persianas pasadas	20,73€

Para pedir alguna reparación hay que dirigirse a recepción con un comunicado de mantenimiento en el que consten las reparaciones a realizar y vuestra autorización a que se os cobre su coste.

Ante cualquier duda sobre reparaciones o para saber el coste de las que no consten aquí, consultadlo en recepción.



NOTA

Los servicios en **fin de semana o festivos** tienen un recargo, consultad precios en recepción.

Si se desea teléfono fijo en el apartamento, hay las siguientes opciones:

- **A** Solo para recibir llamadas.
- **B** Recibir y realizar llamadas dentro de la provincia de Barcelona.
- **C** Recibir y realizar llamadas en todo el territorio nacional.
- **D** Recibir y realizar llamadas nacionales e internacionales.



La cuota mensual de la línea telefónica es de **16,24€ IVA incluido**.

Las llamadas entre apartamentos y a recepción son **gratuitas**.

NOTA

La facturación de las llamadas realizadas y de la cuota de línea es mensual.

Para las opciones B, C y D se cargará una fianza al contratar el servicios, cuyos importes son:

- B** 120€
- C** 180€
- D** 601€

El día a día *Civismo y convivencia*



Recomendaciones y normas:

- Cuidar los electrodomésticos y mantener limpio el interior del apartamento.
- Tirar la basura en su correspondiente contenedor.
- No conducir ningún tipo de vehículo por zonas prohibidas o no habilitadas para ese uso.
- Tener cualquier tipo de animal.
- Por seguridad, no está permitido utilizar las fachadas de los edificios y añadir elementos como persianas o toldos.
- Respetar los dispositivos y aparatos, como alarmas en los ascensores, extintores y elementos de iluminación, que se hallan tanto dentro de los apartamentos como en las zonas comunitarias.
- Mantener limpios el mobiliario urbano y las áreas comunitarias y respetar las zonas verdes.
- Prestar colaboración al personal de Vila y sus voluntarios en caso de emergencia.
- Consumir alcohol con responsabilidad.



**Está
totalmente
prohibido:**

El **descanso** es importante. Para garantizarlo, de 24h a 8h no se podrá hacer ruido ni en los apartamentos ni en el entorno de Vila Universitària.

El **respeto** es la base de la convivencia. Consigamos un buen clima para vivir y estudiar respetando a vuestros/as compañeros/as y las instalaciones de Vila.

Cualquier acto o encubrimiento de una acción, como la intromisión en la intimidad, humillaciones y descalificaciones o hurtos, que atente contra el derecho personal o que pueda hacer peligrar la seguridad personal y colectiva.



Importante:

El incumplimiento de las normas básicas puede ser causa de expulsión y cese del contrato.

Emergencias y seguridad



Equipo de seguridad.

En Vila Universitària disponemos de un equipo de seguridad operativo 24h durante los 365 días del año. Su función es garantizar el bienestar de todos.

También vela por la preservación y el buen uso de las instalaciones, así como de la supervisión del cumplimiento de las normas internas de convivencia.

En caso de emergencia, es importante que colaboréis con seguridad y sigáis sus consejos e indicaciones.

Consejos:

- No escribáis bajo ningún concepto el número de apartamento en la llave.
- Aseguraos de cerrar las ventanas y la puerta antes de salir del apartamento.
- Vigilad vuestros objetos personales.
- No invitéis al apartamento a personas que no conozcáis lo suficiente.

Emergencias:

No dudéis en contactar con Seguridad en situación de emergencia o ante el incumplimiento de normas:

- Al detectar cualquier anomalía en el funcionamiento de alguna instalación.
- Ante la sospecha de cualquier conducta que os produzca intranquilidad o incomodidad.
- Ante la realización de algún acto vandálico.
- Si tenéis una urgencia médica.



NOTA

**Equipo de
seguridad
de Vila
Universitària**

Los 365 días del año - 24 h

Tel. **93 581 73 13**



Atención a los residentes

WWW.VILAUNIVERSITARIA.COM

En la web de Vila os informaremos de:

- Noticias.
- Facturación.
- Actividades del Club de Residentes.
- Novedades.
- Y muchas cosas más.



¿Tienes algo que decirnos?

¿En qué podemos mejorar?

Con el objetivo de que os sintáis en Vila como en casa, os animamos a contactarnos a través de vila@vilauniversitaria.com o los impresos de sugerencias que podéis pedir en recepción.

Más servicios:

- Si recibes visitas, tus familiares pueden alojarse en los apartamentos de **Vila 2**. Consulta en recepción.
- Si deseas un cambio de piso o tienes un conflicto con alguno/a de tus compañeros/as, contacta con tu **Delegado/a de Bloque** o el equipo de Atención al Residente.



Boletín informativo

El Vilatà es una publicación para residentes hecha por residentes, con información que os pueda interesar, entretenimiento, entrevistas, reportajes... Si te apetece colaborar, contacta con el equipo de El Vilatà: elvilata.revista@gmail.com

NOTA

Atención a los residentes.
En recepción: de lunes a viernes, 24h.

Teléfono de contacto
Tel. **93 581 70 04**

Equipo de seguridad: fin de semana y festivos, 24h.

Teléfono de contacto
Tel. **93 581 73 13**

Para estar al día de todo lo que acontece en Vila, conectaos a nuestras redes sociales.

Encontraréis todos los enlaces en www.vilauniversitaria.com

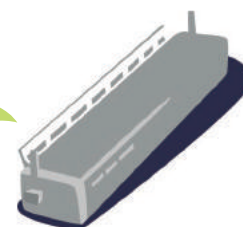
Una Vila más verde



Vila Universitària se ha adherido al programa de residuo mínimo de la UAB, que consiste en la implantación de un modelo de gestión ecológica de los desperdicios con el objetivo de conseguir recuperar el 80% de los materiales. La recogida selectiva y el tratamiento de los desperdicios permiten ahorrar muchos recursos naturales.

Distribuidos por el campus y por la Vila encontraréis diferentes tipos de contenedores para cada clase de residuo.

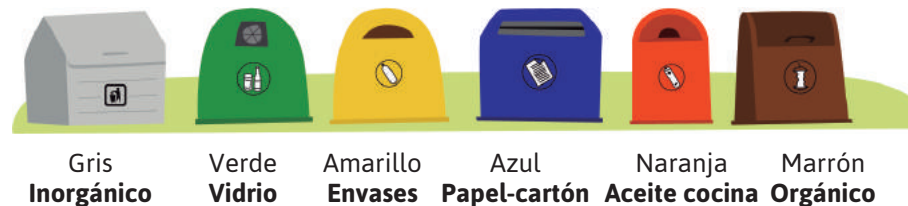
Tóners, pilas usadas y medicamentos usados y/o caducados los podéis depositar en los contenedores específicos que hay en Vila y la Plaça Cívica.



Fluorescentes usados: el equipo de mantenimiento de Vila se encarga de su recogida.



En la UAB hay una gestora de residuos y un servicio de bolsa de cesión de material reutilizable gratuito:
Consulta la web www.uab.cat/mediambient



El contrato de alquiler



Renovación de contrato

La renovación de contrato para el curso académico siguiente se efectuará durante **el mes de mayo**. En el caso de solicitarla más tarde, Vila Universitària no podrá garantizar vuestras preferencias ante las de los nuevos residentes.

El equipo de Atención al Residente os mantendrá informados a lo largo del curso de las ventajas y condiciones.

Estudiantes en programas de intercambio

El contrato de los estudiantes provenientes de programas Erasmus, Sócrates u otros tendrá una duración mínima de 4 meses. Si se desea prolongarlo, es necesario notificarlo con una antelación mínima de 15 días a su finalización. Para ello se requiere el depósito de una fianza de 170 € más el importe de una mensualidad.

¿Te apetece quedarte en verano en Vila Universitària?

Ofrecemos 4 opciones:

- Prolongar julio y agosto.
- Prolongar solo julio.
- Prolongar solo la primera quincena de julio (firmando en junio).
- Contratar el apartamento entero por días.



Duración del contrato

El contrato tiene una duración de 10 meses: del 1 de septiembre al 1 de julio, como el curso académico.

Programas de intercambio, entradas a medio curso: la duración del contrato será hasta el 30 de junio y se requiere depositar una fianza de 170 € más el importe de una mensualidad.

Posibilidad de cambio de piso

Si por cualquier motivo deseáis un cambio de apartamento, contactad con el equipo de Atención al Residente. En la medida de lo posible, se intentará encontrar una respuesta a vuestras necesidades.



Rescisión del contrato

Debe comunicarse con un mínimo de **30 días** de anticipación. La cancelación del contrato sin justificación académica tiene como consecuencia la pérdida del derecho a retorno de las fianzas abonadas.

NOTA

La acumulación de más de dos recibos sin pagar comporta la **rescisión inmediata** del contrato con Vila Universitària, sin derecho a retorno de las fianzas.



Finalización del contrato

- Al acabar el curso, el apartamento debe ser abandonado antes de las **12h del mediodía** del día de finalización del contrato.
- Los gastos de suministros pendientes se deducirán de la fianza.
- El ingreso de la fianza se efectuará a partir del mes de septiembre del año en curso, en la misma cuenta corriente de domiciliación del alquiler.

NOTA

Al abandonar el apartamento realizaremos un inventario de salida. El coste de los desperfectos causados por un mal uso de las instalaciones y de los que no aparezcan en el inventario de entrada se cargará en la factura de julio.

No está permitido dejar objetos en los apartamentos a la finalización del contrato. En caso de necesitar un almacén, contactad con el **Club de Residentes** y consultad el apartado correspondiente de esta guía.

El Club de Residentes



El **Club de Residentes** fue creado en 1999 para dinamizar la vida social en Vila Universitària. Su función es organizar actividades diversas como **cursos, excursiones, celebraciones y muchas más.**

Hazte socio y
consigue descuentos
por tan sólo
6,00€
por curso



¡Descuentos!

Los socios del Club de Residentes disfrutan de ventajas y descuentos en el precio de actividades y en algunos servicios de Vila Universitària.

Para obtener más información, contacta:

CLUB DE RESIDENTES

Oficinas de Vila Universitària
93 581 70 04
clubderesidents@vilauniversitaria.com



¡Servicios!

Si eres miembro del Club de Residentes podrás disfrutar de los siguientes servicios:

- Sala de estudio.
- Almacén de verano.
- Actividades.

El Delegado del bloque



El/la delegado/a de bloque es un o una residente con experiencia, que lleva ya un tiempo viviendo en Vila Universitària y que puede ayudar a resolver muchas de tus dudas al llegar. Está preparado/a para responder a muchas de tus preguntas y siempre dispuesto/a a ayudarte cuando lo necesites.

¿Quién es?

A tu llegada recibirás una tarjeta con el nombre y datos de contacto de tu delegado/a de bloque.



¿Qué puede hacer por ti?

- Acogerte a tu llegada.
- Guiarte durante tus primeros días en Vila.
- Responder a tus preguntas.
- Resolver tus dudas.
- Informarte de todos los servicios de Vila y la UAB.
- Ser tu interlocutor/a con Vila Universitària.



Vila Universitària
UNB CAMPUS

Campus de la UAB - 08193 Bellaterra
(Cerdanyola del Vallès) - Barcelona - Spain
Tel. +34 93 581 70 04 - Fax +34 93 580 91 86
www.vilauniversitaria.com

Vila Universitària, S.L. NIF: B-335683 i 23 - Pàgina Mercat / Barcelona - Viquia 30/06/2017 Fol 126 Fol 37/38 - Inscrit 04/2

Factura	Data	Institució	Domiciliació bancària			
Concepte			Quantitat	Preu	Total / Base	% IVA

Base	% IVA	IVA	Import
Total factura			

ADM.09.F.02

UAB
Universitat Autònoma
de Barcelona

A+
Appius®
ISO 9001
CERTIFICAT

A+
Appius®
ISO 14001
CERTIFICAT

En Vila hay servicios de primera necesidad y algunos complementarios para que podáis encontrar lo que os haga falta sin desplazamientos.

Servicios de Vila



Aula de apoyo al estudiante

Tel. 93 586 44 92

La Autoescuela

Tel. 93 594 44 40

Supermercado de la Vila

Tel. 93 592 12 41

Cajeros automáticos 24h:

Caixa de Pensions "La Caixa"
CatalunyaCaixa

Lavandería-Tintorería

Tel. 93 580 67 45

El Cau de la Vila (bar-restaurant)

Tel. 93 592 01 89

Punt de Trobada (bar-restaurant)

Tel. 93 580 04 95

Pupurri

Tel. 93 592 98 90

Por si os vienen a visitar: Vila 2

Vuestros amigos o familiares pueden alojarse en Vila 2. Dispone de apartamentos de 40m², para 1 o 2 personas, completamente equipados.

Más información al 93 581 70 04,
vila2@vilauniversitaria.com

Piscina

La piscina de Vila es para uso exclusivo de los residentes.

Horario de apertura: De mayo a septiembre (dependiendo del tiempo).
Todos los días de 10 a 21h.

Campo de fútbol y de voleibol-playa

Ambos campos son de uso gratuito para los residentes.

Horario de apertura: Todo el año, de 10 a 22h.

Atención sanitaria

Todos los miembros de la comunidad universitaria de la UAB tienen derecho a las prestaciones del Servicio Asistencial de Salud.

Teléfonos: 93 581 18 00 y 93 581 19 00.

Teléfonos útiles de urgencias:

Ambulancias de Cerdanyola del Vallès 061

Bomberos de Bellaterra

93 582 03 00

UCI móvil de los

Bomberos de Bellaterra 085

Centro de Información

Toxicológica 91 562 04 20

Farmacias

Plaça Cívica

Farmàcia de l'Autònoma
Tel. 93 691 82 31

Bellaterra

M. M. Gordillo
Joan Fàbregas, 3
Tel. 93 711 93 97

Para solicitar información sobre los servicios de guardia fuera del horario habitual podéis llamar a:

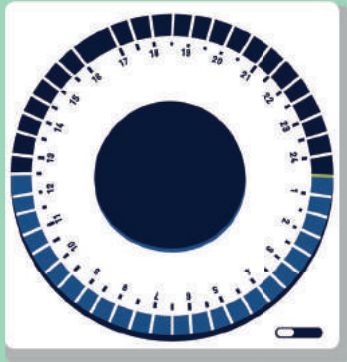
Ayuntamiento de Cerdanyola

del Vallès 93 580 88 88

Policía local de Cerdanyola

del Vallès 93 691 20 00

Suministros



Electricidad, calefacción y agua

En el apartamento todo funciona eléctricamente: la calefacción, la cocina y el calentador.

Hay dos tipos de relojes para regular el consumo, dependiendo del bloque: manuales y digitales.

La manipulación de los relojes de ambas modalidades es responsabilidad del equipo de mantenimiento, que regula su horario en función de la época del año.



Hay dos tipos de tarifa eléctrica:

Horario nocturno:

- de 22h a 12h, de octubre a marzo.
- de 23h a 13h, de abril a septiembre.

Se aplica un descuento del 55% sobre el precio de consumo de energía.

Recomendamos la utilización de la cocina, la calefacción y la ducha, entre otras instalaciones de alto consumo, durante esta franja horaria.



Horario diurno:

- de 12h a 22h, de octubre a marzo.
- de 13h a 23h, de abril a septiembre.

En esta franja horaria se aplica un recargo del 3% sobre el precio del consumo de energía.



Servicios Plaça Cívica:

Restauración y comercios

En www.placacivica.com encontraréis toda la información y datos de contacto de:

- Restaurante de la Plaça.
- Catalunya Caixa.
- Canon España (reprografía).
- Orlimarc, (fotografía y orlas).
- La Farmàcia de l'Autònoma.
- Autoescuela Campus.
- Abacus, (librería y papelería).
- C&C Academia Llongueras (peluquería).
- Tutti-Frutti chucherías.
- Cajero automático "la Caixa".
- L'Òptica Universitària.

Servicios Campus UAB:

- Punto de Información INFOUAB
- International Welcome Point IWP
- Edificio de estudiantes ETC
- Hemeroteca/biblioteca general
- Cultura en vivo (programas culturales)
- Fundació Autònoma Solidària (programas solidarios)
- PIUNE (servicio para estudiantes con necesidades especiales)
- Servicio de Actividad Física (instalaciones deportivas)
- Servicio de Bibliotecas
- Servicio de Lenguas (escuela de idiomas)
- Servicio de Publicaciones
- Servicio de Restauración (bares y restaurantes)
- Treball Campus (Servicio de empleo)

Y muchos más.

Encontrarás todos los enlaces y la información en www.uab.cat

Transporte a Vila:

www.vilauniversitaria.com



Vila Universitària

UAB CAMPUS

ESCUELAS Y FACULTADES

- 1 (B3) Edificio Blanco
Escuela Universitaria de Turismo y Dirección Hotelera
Escuela de Prevención y Seguridad Integral
Escuela Superior de Archivística y Gestión de Documentos
- 2 (C2) Escuela de Postgrado
- 3 (F1) Escuela Técnica Superior de Ingeniería
- 4 (D1) Facultad de Ciencias
- 5 (D2) Facultad de Ciencias de la Comunicación
- 6 (B1) Facultad de Ciencias de la Educación
- 7 (D1) Facultad de Economía y Empresa
- 8 (C1) Facultad de Ciencias Políticas y Sociología
- 9 (D2) Facultad de Derecho
- 10 (D1) Facultad de Filosofía y Letras
- 11 (D2) Facultad de Medicina
- 12 (C1) Facultad de Psicología
- 13 (C1) Facultad de Traducción e Interpretación
- 14 (B2) Facultad de Veterinaria

INSTITUTOS Y CENTROS DE INVESTIGACIÓN

- 15 (D2) C. de Biotecnología Animal y Terapia Génica (CBATEG)
- 16 (A2) C. de Investigación de Sanidad Animal (CRESA)
- 17 (D1) C. de Invest. Ecológica y de Aplicaciones Forestales (CREAF)
- 18 (D1) C. de Investigación Matemática (CRM)
- 19 (F1) C. de Visión por Computador (CVC)
- 20 (C2) C. de Estudios Olímpicos y del Deporte (CEOE)
- 21 (F1) C.I. en Nanociencia y Nanotecnología CIN2 (ICN-CSIC)
- 22 (D1) Centro Nacional de Microelectrónica (CNM)
- 23 (C1) Edificio E
C. de Documentación Europea
C. de Estudios Demográficos
C. de Estudios Internacionales e Interculturales
Inst. Universitario de Estudios Europeos
- 24 (A2) Granjas y campos experimentales
- 25 (A2) Hospital Clínico Veterinario
- 26 (D1) Inst. de Ciencia de Materiales de Barcelona (ICMAB)
- 27 (D1) Inst. de Ciencia y Tecnología Ambientales (ICTA)
- 28 (C1) Inst. de Análisis Económico (IAE)
- 29 (D2) Inst. de Biotecnología y Biomedicina (IBB)
- 30 (B2) Inst. de Ciencias de la Educación
- 31 (D1) Inst. de Física de Altas Energías (IFAE)
- 32 (D2) Inst. de Neurociencias
- 33 (C1) Inst. de Estudios Medievales
- 34 (F1) Inst. de Investigación en Inteligencia Artificial
- 35 (F2) C. de Investigación en Agrigenómica (CRAG)
- 36 (D1) Laboratorio de Luz del Sincrotrón
- 37 (F1) MATGAS 2000 A.I.E.
- 38 (F1) Módulo CM3, CIN2 (ICN-CSIC)
- 39 (D1) Módulo CM7, CIN2 (ICN-CSIC)
- 40 (C1) Módulo de Investigación A.
Inst. de Estudios Regionales y Metropolitanos (IERMB)
Inst. de Gobierno y Políticas Públicas (IGOP)
- 41 (A2) Planta de Tecnología de los Alimentos
- 42 (D1) Taller de Mecánica y Electrónica

SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS

- 43 (D2) Aulario central
- 44 (C1) Biblioteca de Humanidades
- 45 (C2) Casas Serf
- 46 (D1) Desechería del Campus
- 47 (D2) Guardería "Gespa"
- 48 (C3) Fundación UAB (FUAB)
- 49 (C2) Hemeroteca
- 50 (D1) Oficina de Correos
- 51 (A3) Parque móvil
- 52 (C2) Plaza Cívica
Edificio de Estudiantes
Punto de Información
Salas de Cine y Teatro
Fundación Autónoma Solidaria (FAS)
- 53 (B2) Rectorado, Consejo Social, Gerencia.
- 54 (D2) Servicio Asistencial de Salud
- 55 (F1) Servicio de Actividad Física
- 56 (B3) Servicio de Análisis Arqueológicas
- 57 (F2) Servicio de Estabulario
- 58 (D2) Servicio de Lenguas
- 59 (F1) Servicio de Informática
- 60 (C2) Treball Campus
- 61 (C3) Vila Universitària
- 62 (C3) Vila 2

OTROS

- 63 (B3) Amigos de la UAB
- 64 (F2) Applus
- 65 (D1) Bomberos de la Generalitat de Catalunya
- 66 (B1) CEIP Bellaterra
- 67 (F2) Edificio Eureka 1
- 68 (G1) Estación de RENFE, Cerdanyola-Universitat
- 69 (A3) Estación de FGC, Bellaterra
- 70 (C2) Estación de FGC, Universitat Autònoma de Barcelona
- 71 (B3) Hotel Campus
- 72 (B1) Inst. de Bachillerato "Pere Calders"

