

POLÍTICA DE QUALITAT I MEDIAMBIENTAL DE VILA UNIVERSITÀRIA

El nostre compromís amb el client i amb el medi ambient

Vila Universitària ha estat pionera en l'àmbit públic universitari de l'estat espanyol en la implementació de sistemes de qualitat certificats i de gestió de medi ambient. L'any 1998 es va obtenir la certificació de qualitat ISO 9002 1998 i l'any 2003 la certificació de gestió de medi ambient ISO 14001.

Vila Universitària: compromesa amb el resident i amb el campus i el territori que l'envolta

Fruit de la implementació de la ISO 9002 1998, els processos de Vila Universitària estan en permanent avaluació per tal de detectar les oportunitats de millora i així donar satisfacció als diferents usuaris de la instal·lació.

La satisfacció al client i la millora contínua són eixos en els quals es sustenta tot el sistema integrat de qualitat i medi ambient. Per tal de treballar en aquesta direcció, el sistema de gestió es basa en:

ANÀLISI. L'anàlisi periòdic dels indicadors en permetran actualitzar les accions tant les adreçades a la satisfacció del resident com els que tenen incidència en el medi ambient.

OBJECTIUS. Els objectius anuals aniran destinats a la millora contínua i a donar satisfacció als 4 stakeholders de l'organització:

- Resident
- Institucions sòcies
- Medi ambient
- Equip humà

LEGISLACIÓ. Vila Universitària adquireix el compromís, ineludible de complir amb la legislació i reglamentació vigent en medi ambient que li sigui d'aplicació.

CERTIFICACIONS. Tot l'equip humà té accés als documents derivats de la implementació de les certificacions i són d'obligat compliment.

COL·LABORACIÓ DELS RESIDENTS. Els residents són la part més important de la Vila Universitària i la seva vida quotidiana es generadora de contaminants per tant és necessària la seva col·laboració per a millorar la gestió del residu i assolir els objectius marcats de medi ambient. També es necessària la seva implicació per a poder millorar els serveis oferts. Per tant la Vila Universitària farà servir tots els mecanismes al seu abast per aconseguir la col·laboració i implicació de tots els residents.

ACTIVITAT COMERCIAL I DE SERVEIS

Les empreses subcontractades són participants en la política de qualitat i medi ambient de Vila Universitària. Estan sotmeses a avaluacions amb indicadors de qualitat i es garanteix la seva implicació a través dels concursos públics, i contractes d'adjudicació de serveis.